

# OMBUDSMAN BABEL DUKUNG INOVASI GESIT GALE KANWIL KEMENTERIAN AGAMA BABEL

Senin, 17 Februari 2025 - kepbabel

Pangkalpinang - Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Kepulauan Bangka Belitung menghadiri kegiatan *launching* Gerakan Inovasi Kementerian Agama Bangka Belitung Oke (GESIT GALE) di Ruang Auditorium Mas'ud Hasan Qoulay Kantor Wilayah Kementerian Agama Bangka Belitung pada Senin (17/2/2025). Kegiatan ini langsung dihadiri oleh Shulby Yozer Ariadhy selaku Kepala Perwakilan Ombudsman Babel.

GESIT GALE merupakan program inovasi yang dikembangkan oleh Kantor Wilayah Kementerian Agama Bangka Belitung (Kanwil Kemenag Babel). Program ini diselenggarakan dalam rangka menggali inovasi, meningkatkan pelayanan publik menuju reformasi berdampak.

"Ombudsman sangat mengapresiasi berbagai inovasi yang dikembangkan oleh Kemenag Babel. Kami meyakini inovasi tersebut adalah upaya untuk memberikan kemudahan kepada masyarakat untuk memperoleh pelayanan," kata Yozer.

Pada kesempatan ini Ombudsman Babel juga menyampaikan masukan dan harapannya terhadap inovasi pelayanan publik ini. Salah satu masukan yang disampaikan yakni komitmen pimpinan dalam pemenuhan standar pelayanan dan optimalisasi pengelolaan pengaduan.

"Inovasi di lingkungan Kanwil Kemenag Babel ini harus di sosialisasikan kepada masyarakat Babel seluas-luasnya. Selain itu kami menitipkan pesan agar jajaran Kemenag Babel juga dapat memenuhi komponen standar pelayanan dan optimalisasi pengelolaan pengaduan di lingkup Kanwil Kemenag Babel agar pelayanan publik yang diberikan dapat semakin berkualitas," tutup Yozer