OMBUDSMAN BABEL BUKA LAYANAN ON THE SPOT DI PUSKESMAS BELINYU

Jum'at, 02 Februari 2024 - Agung Nugraha

Belinyu - Ombudsman RI Perwakilan Kepulauan Bangka Belitung melakukan kegiatan Ombudsman on the Spot di Puskesmas Belinyu, Kamis (1/2/2024). Kegiatan ini dilakukan dalam rangka upaya mendekatkan dengan masyarakat di wilayah belinyu dan sekitarnya.

Kepala Perwakilan Ombudsman Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, Shulby Yozar Ariadhy mengungkapkan bahwa, kecamatan Belinyu dipilih sebagai tempat Ombudsman On The Spot perdana di tahun 2024 ini dikarenakan belum pernah diadakan kegiatan serupa di tahun sebelumnya.

"Tujuannya untuk menjangkau lebih luas pelayanan, kita pilih daerah Belinyu dimana selama ini belum pernah kita adakan kegiatan Ombudsman On The Spot, sekaligus mengetahui untuk kondisi pelayanan publik di daerah tersebut," ungkap Yozar.

Dalam kegiatan tersebut ditemukan berbagai keluhan dari masyarakat mulai dari rusaknya infrastruktur jalan, masalah administrasi dokumen kependudukan, serta pelayanan kesehatan.

"Ada sejumlah laporan dari masyarakat yang bisa langsung diselesaikan tim Ombudsman, ini berkat kerja sama yang baik dengan lembaga penyelenggara layanan yang selama ini telah terjalin," lanjut yozar.

Yozar memastikan kegiatan serupa juga akan dilakukan di daerah lainnya di seluruh provinsi kepulauan Bangka Belitung terkhusus yang belum pernah diadakan, sehingga Ombudsman lebih dekat dengan masyarakat dan pelayanan publik akan semakin lebih baik.