OMBUDSMAN BABEL BANGUN SINERGI KOLABORASI DENGAN PENGADILAN AGAMA MENTOK

Senin, 28 Maret 2022 - Agung Nugraha

Pangkalpinang - Dalam rangka membangun koordinasi terkait penyelenggaraan pelayanan publik, Ombudsman RI Perwakilan Kepulauan Bangka Belitung melakukan kunjungan kerja ke Pengadilan Agama Mentok, pada Jum'at (25/3/2022).

Kepala Ombudsman RI Perwakilan Kepulauan Bangka Belitung Shulby Yozar Ariadhy diterima secara langsung oleh Ketua Pengadilan Agama Mentok Muhammad Syarif, Wakil Ketua Pengadilan Agama Mentok Hermato, Sekretaris Pengadilan Agama Mentok Sujoko beserta jajarannya.

Pada kunjungan ini, Ombudsman Babel melakukan pemantauan pemenuhan standar pelayanan publik di Pengadilan Agama Mentok. Tujuannya untuk memberikan masukan perbaikan dan peningkatan kualitas pelayanan publik berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

"Dengan kehadiran Ombudsman Babel yang secara langsung dapat melihat standar pelayanan publik yang kami miliki, diharapkan kami mendapatkan masukan yang dapat memberikan penguatan kepada Pengadilan Agama Mentok untuk memberikan pelayanan prima kepada masyarakat,"ujar Muhammad Syarif.

Muhammad Syarif juga membangun kolaborasi dengan Ombudsman Babel dengan meminta nomor dan kanal pengaduan masyarakat Ombudsman Babel dapat dipasang di Kantor Pengadilan Agama Mentok.

"Ombudsman Babel menilai pemenuhan standar pelayanan publik Pengadilan Agama Mentok sudah baik dan masyarakat dapat merasakan pelayanan yang diberikan dapat memenuhi hak-hak sebagai pengguna pelayanan publik. Terkait dengan pemasangan nomor dan kanal pengaduan, Ombudsman Babel menyambut baik atas kolaborasi tersebut" ungkap Yozar.

Sementara itu, Yozar mengucapkan terima kasih atas sambutan Pengadilan Agama Mentok yang memiliki sinergi untuk memberikan pelayanan prima kepada masyarakat. Tentunya, Ombudsman Babel menyambut baik kolaborasi yang disampaikan tersebut, yang mana nomor dan kanal pengaduan masyarakat pada Ombudsman Babel sudah dilakukan sosialisasi ke berbagai instansi pemerintah daerah di Kepulauan Bangka Belitung.

Pada kunjungan ini, Kepala Perwakilan Ombudsman Babel Shulby Yozar Ariadhy bersama Ketua Pengadilan Agama Mentok M. Syarif melakukan *podcast* yang membahas tentang sejarah dan perkembangan Ombudsman, serta tugas dan kewenangan Ombudsman sebagai lembaga negara pengawas penyelenggaraan pelayanan publik.