OMBUDSMAN ACEH TERIMA AUDIENSI DISKOMINFOTIK, BAHAS PENGUATAN LAYANAN DAN PENGADUAN PUBLIK

Rabu, 06 Mei 2026 - aceh

BANDA ACEH - Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Aceh menerima audiensi dari Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik (Diskominfotik) Kota Banda Aceh pada Selasa (5/5/2026) di Kantor Ombudsman Aceh. Pertemuan ini membahas penguatan pelayanan publik serta optimalisasi pengelolaan pengaduan di lingkungan Diskominfotik Kota Banda Aceh.

Kepala Perwakilan Ombudsman RI Aceh, Dian Rubianty, didampingi oleh para Kepala Keasistenan Perwakilan menyambut langsung kehadiran pihak Dinas Komunikasi, Informatika, dan Statistik Kota Banda Aceh.

Dalam diskusi tersebut, kedua pihak menekankan pentingnya sistem pengaduan yang terintegrasi, responsif, transparan, dan akuntabel guna meningkatkan kualitas layanan bagi masyarakat.

Selain itu, turut dibahas peningkatan kapasitas petugas pengelola pengaduan serta perhatian terhadap kesehatan mental mereka dalam menghadapi dinamika penanganan laporan.

"Penguatan SDM menjadi kunci, baik dari sisi kompetensi maupun kesehatan mental petugas," ujar Dian Rubianty.

Melalui audiensi ini, diharapkan terbangun koordinasi yang lebih kuat antara Ombudsman RI Perwakilan Aceh dan Diskominfotik Kota Banda Aceh dalam upaya menghadirkan pelayanan publik yang semakin baik, humanis, dan berorientasi pada kebutuhan masyarakat.