OMBUDSMAN ACEH TEKANKAN PELAYANAN PUBLIK BERORIENTASI KEBUTUHAN MASYARAKAT DI FORUM POLDA ACEH

Senin, 25 Mei 2026 - aceh

BANDA ACEH - Kepala Perwakilan Ombudsman RI Perwakilan Aceh, Dian Rubianty, menjadi narasumber dalam kegiatan Forum Konsultasi Publik (FKP) Polda Aceh terkait peningkatan pelayanan publik jajaran Polda Aceh. Kegiatan berlangsung di Amel Convention Hall, Jumat (22/5/2026).

Kegiatan tersebut diikuti oleh peserta dari Biro Perencanaan dan Anggaran Polda Aceh serta Bagian Perencanaan Polres/Polresta se-Aceh. Forum Konsultasi Publik dilaksanakan sebagai upaya memperkuat kualitas pelayanan publik di lingkungan Polda Aceh melalui keterlibatan berbagai pihak, termasuk unsur pengawas pelayanan publik.

Dalam paparannya, Dian menyampaikan pentingnya penyelenggaraan pelayanan publik yang berorientasi pada kebutuhan masyarakat, sesuai standar pelayanan, serta bebas dari praktik maladministrasi. Ia juga menekankan pentingnya penguatan pengelolaan pengaduan sebagai bagian dari upaya meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap institusi pelayanan publik.

"Pelayanan publik yang baik harus mengedepankan transparansi, kepastian layanan, serta responsivitas terhadap kebutuhan masyarakat," ujar Dian.

Selain itu, Ombudsman Aceh juga mendorong peningkatan kualitas pelayanan melalui evaluasi berkala, penguatan kompetensi petugas layanan, serta penyediaan sarana pengaduan yang mudah diakses masyarakat.

Melalui kegiatan tersebut, diharapkan jajaran Polda Aceh, termasuk fungsi perencanaan di tingkat Polda maupun Polres/Polresta, dapat terus meningkatkan kualitas pelayanan publik yang profesional, cepat, dan berorientasi pada kepuasan masyarakat.