OMBUDSMAN ACEH INGATKAN PENTINGNYA SK KOMPENSASI PELAYANAN DI BPS BANDA ACEH

Kamis, 07 Mei 2026 - aceh

BANDA ACEH - Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Aceh menghadiri kegiatan Forum Konsultasi Publik (FKP) terkait Standar Pelayanan Statistik Terpadu (PST) yang diselenggarakan oleh Badan Pusat Statistik Kota Banda Aceh pada Rabu (7/5/2026) di Kantor BPS Kota Banda Aceh.

Kepala Keasistenan Bidang Pencegahan Maladministrasi Ombudsman Aceh, Muammar hadir dalam kegiatan yang menjadi wadah diskusi antara penyelenggara layanan dan para pemangku kepentingan dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik, khususnya pelayanan statistik terpadu yang diberikan kepada masyarakat.

Dalam forum tersebut, Muammar memberikan sejumlah saran dan masukan terkait pemenuhan standar pelayanan. Penyelenggara layanan perlu memastikan adanya mekanisme perlindungan dan kepastian pelayanan bagi masyarakat melalui penyusunan Surat Keputusan (SK) Kompensasi Pelayanan.

"Pemenuhan standar pelayanan perlu diperkuat, salah satunya dengan adanya SK Kompensasi Pelayanan sebagai bentuk kepastian kepada masyarakat apabila pelayanan tidak diberikan sesuai standar yang telah ditetapkan," ujar Muammar.

Selain itu, Ombudsman Aceh juga menyoroti pentingnya penguatan pelayanan pengaduan agar lebih mudah diakses dan responsif terhadap setiap laporan masyarakat. Evaluasi terhadap pelayanan yang telah diberikan juga dinilai penting untuk dilakukan secara berkala sebagai upaya peningkatan kualitas layanan secara berkelanjutan.

"Penguatan pelayanan pengaduan menjadi hal penting agar setiap aduan masyarakat dapat ditangani dengan baik dan menjadi bahan evaluasi untuk perbaikan pelayanan," tambahnya.

Pada kesempatan tersebut, Ombudsman RI Perwakilan Aceh turut mendorong agar sistem pengaduan yang dimiliki BPS dapat diintegrasikan dengan Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N-LAPOR!) sehingga pengelolaan pengaduan masyarakat dapat dilakukan secara lebih terintegrasi dan akuntabel.

Melalui Forum Konsultasi Publik ini diharapkan kualitas pelayanan publik di lingkungan BPS Kota Banda Aceh semakin meningkat serta mampu memberikan pelayanan statistik yang profesional, transparan, dan berorientasi pada kebutuhan masyarakat.