

## MALL PELAYANAN PUBLIK JADI SOLUSI JITU DI ERA 4.0

Kamis, 21 Januari 2021 - Nessa Putri Andayu

**ReaktifNews.com (Singkawang-Kalbar)** - Wali Kota Singkawang Tjhai Chui Mie kembali meninjau Mall Pelayanan Publik (MPP) di Singkawang Grand Mall, Rabu (20/1/2021). Wali Kota Singkawang dalam kunjungan kali ini didampingi bersama Kepala Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Kalbar, Agus Priyadi, termasuk Kepala Dinas Penanaman Modal dan Tenaga Kerja (DPMTK) Kota Singkawang, Asmadi dan jajaran.

Wali Kota Tjhai Chui Mie dan Kepala Ombudsman Kalbar langsung mensimulasikan alur pelayanan di MPP Singkawang. Dari mulai mengambil nomor antrian hingga menuju loket yang diinginkan dan berinteraksi langsung dengan petugas di masing-masing loket pelayanan.

Wali Kota mengatakan, pelayanan MPP adalah solusi jitu di era revolusi industri 4.0 dan tentu harus juga sejalan dengan semangat dalam menyelenggarakan pelayanan publik. Dalam hal ini untuk memberikan kepastian hukum hubungan antara masyarakat dan penyelenggara dalam pelayanan publik.

*"Kita tahu, era revolusi industri ini mall pelayanan publik ini juga harus mampu memadukan sebuah pelayanan dengan teknologi untuk percepatan pelayanan, akurasi pelayanan dan fleksibilitas kerja."* Kata Tjhai Chui Mie kepada awak media.

Lebih lanjut dikatakan, tujuan kehadiran MPP di Singkawang ini khususnya memberi kemudahan, kecepatan, keterjangkauan keamanan dan kenyamanan kepada masyarakat dalam mendapatkan pelayanan.

*"Harapan saya semoga dengan adanya MPP ini dapat membantu dan meringankan masyarakat untuk mengurus keperluan apapun itu,"* jelasnya.

Sementara itu Agus Priyadi mengatakan bahwa kehadiran dirinya bersama jajaran Ombudsman Kalbar antara lain guna memastikan secara langsung pelayanan publik di MPP pertama di Kalbar ini. *"Dari tinjauan kami, para petugas memberikan pelayanan dengan baik kepada masyarakat kota Singkawang khususnya. Terutama sudah ada saluran komplain apabila masyarakat sebagai penerima pelayanan mengalami pelayanan yang kurang berkenan atau ada informasi yang kurang jelas,"* tukasnya.

Agus juga menyambut baik komitmen Pemerintah Kota Singkawang dalam hal ini Wali Kota yang berkomitmen untuk terus meningkatkan pelayanan, sehingga masyarakat akan dilayani secara cepat, nyaman dan aman. (top)