

LAPAS LINGKUP KANWIL KEMENKUMHAM BABEL TERIMA DORONGAN TINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK DARI OMBUDSMAN

Kamis, 24 Juni 2021 - Umi Salamah

BANGKAPOS.COM , BANGKA -- Kepala Perwakilan Ombudsman RI Kepulauan Bangka Belitung, [Shulby Yozar Ariadhy](#) , menjadi narasumber dalam Kegiatan Rapat Kerja Teknis Masyarakat Tahun 2021 Kanwil Kemenkumham Kepulauan Bangka Belitung.

Bertema "Peningkatan Produktivitas Kinerja dalam Pemberian Layanan Masyarakat di Masa Pandemi Covid-19 Wilayah Kepulauan Bangka Belitung di Balai Pengayoman Kantor Wilayah Kemenkumham Kepulauan Bangka Belitung.

Pada kegiatan tersebut, Kepala Perwakilan Ombudsman Babel menyampaikan materi terkait Pelayanan Publik Prima pada Masa Pandemi.

Beberapa hal yang disampaikan yaitu terkait Tupoksi Ombudsman, Inovasi pelayanan publik di masa pandemi, dan standar pelayanan publik termasuk Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dan pengelolaan pengaduan. Penyelenggara pelayanan publik perlu menyesuaikan pelayanan publik pada masa pandemi. Yozar menyampaikan sejumlah catatan khusus terkait dengan pelayanan publik dimasa pandemi.

"Kami dari Ombudsman Babel menghimbau dan mendorong Bapak/Ibu sekalian untuk terus berinovasi dan menyesuaikan pelayanan yang tepat dimasa pandemi saat ini terutama dalam pengoptimalan website dan pemenuhan standar pelayanan publik dan pengelolaan pengaduannya karena jangan sampai kontak pengaduan yang ditempel hanya sekedar menjadi hiasan dinding saja," ujar Yozar dalam rilis kepada bangkapos.com, Kamis (24/6/2021)

Pada kesempatan itu pula, perwakilan dari [Lapas](#) Kelas IIA Pangkalpinang dan [Lapas](#) Narkotika Kelas IIA Pangkalpinang yang juga menjadi peserta kegiatan tersebut menyampaikan komitmennya untuk terus meningkatkan pelayanan publik dan siap bekerja sama dengan Ombudsman terkait pengelolaan pengaduan dan beberapa hal terkait peningkatan pelayanan.

Yozar juga menyampaikan apresiasi yang tinggi atas komitmen peserta untuk terus meningkatkan pelayanan publik.

"Saya sangat apresiasi niat baik Bapak/Ibu terkait pembenahan pelayanan publik dan pengelolaan pengaduan. Memang pernah ada laporan masyarakat yang masuk ke Ombudsman Babel terkait dengan Bidang Masyarakat dan alhamdulillah telah diselesaikan secara kooperatif sesuai dengan komitmen Terlapor dan harapan Pelapor.

Diharapkan untuk kedepan pengelolaan pengaduan dapat disediakan persyaratan, mekanisme, dan petugas pengelolanya sebagaimana tercantum dalam peraturan sehingga jelas penyelesaian setiap permasalahan yang disampaikan masyarakat ke penyelenggara," kata Yozar.

Yozar juga memberikan closing statement bahwa kunci pelayanan publik yang prima harus didukung oleh komitmen pemimpin dan para anggotanya, semoga kerja sama antara Ombudsman Babel dengan Kanwil Kemenkumham Provinsi Babel dapat terus berjalan dengan baik.