

LAKUKAN SOSIALISASI, OMBUDSMAN: KEPUASAN MASYARAKAT BUKTI PELAYANAN PUBLIK YANG BAIK

Selasa, 09 November 2021 - Amirullah B.

Mamuju - Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Sulawesi Barat melakukan Rapat Koordinasi dan Sosialisasi di kantor Camat Kalukku dengan menghadirkan Lurah dan Kepala Desa se-Kecamatan Kalukku pada Senin (8/11/2021).

Kepala Perwakilan Ombudsman RI Sulbar, Lukman Umar menyampaikan bahwa kegiatan ini dilakukan sebagai ajang sosialisasi peran dan fungsi Ombudsman.

"*Alhamdulillah* hari ini kita dapat melakukan kegiatan ini di Kecamatan Kalukku setelah lama kita rencanakan, dan saya sangat rindu dengan kecamatan ini," ungkap Lukman.

Lukman menambahkan bahwa kepuasan masyarakat sebagai pengguna setiap pelayanan publik merupakan bukti pelayanan yang baik.

"Besar harapan saya bahwa semua yang hadir di kegiatan ini dapat menerapkan pelayanan publik yang sesuai dengan standar pelayanan yang ada sesuai dengan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, agar masyarakat puas atas pelayanan yang kita berikan," tutupnya.

Sementara itu, Camat Kalukku, Hardu merespons dan menyambut baik kegiatan rapat koordinasi dan sosialisasi yang dilakukan oleh lembaga yang bertugas mengawasi pelayanan publik itu.

"Kita bersyukur atas kegiatan yang dilakukan oleh Ombudsman, sebab kegiatan ini sangat bagus bagi kita sebagai penyelenggara pelayanan publik," ungkapnya saat menyampaikan sambutan.