LAKUKAN SIDAK, OMBUDSMAN BABEL SEBUT PUSTU SEPERTI KURANG DIPERHATIKAN

Kamis, 10 November 2022 - Agung Nugraha

Sungailiat- Kepala Perwakilan Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Kepulauan Bangka Belitung, Shulby Yozar Ariadhy bersama Tim Pencegahan Maladministrasi melakukan inspeksi mendadak ke Puskesmas Pembantu (Pustu) di salah satu Kabupaten di Bangka Belitung. Dua pustu yang dikunjungi yaitu Puskesmas Pembantu Matras dan Puskesmas Pembantu Sinar Jaya yang secara hirarki merupakan unit dibawah UPTD Puskesmas Sinar Jaya Kabupaten Bangka (Rabu/9/11/2022).

Sebagai lembaga negara pengawas pelayanan publik, Ombudsman memiliki mandat untuk melaksanakan pengawasan dan mendorong perbaikan pelayanan publik kepada masyarakat. Salah satu metode dalam pengawasan yaitu inspeksi mendadak. Yozar menyampaikan beberapa alasan mengapa inspeksi mendadak dilakukan.

"beberapa waktu lalu kami menerima informasi bahwa saat ini sudah ada dokter yang memberikan pelayanan hingga ke pustu, juga dari momen Program Penilaian Penyelenggaran Pelayanan Publik kami ingin melihat apakah kemudian unit lainnya juga berupaya untuk memenuhi standar pelayanan, "ujarnya.

Beberapa temuan dalam sidak di kedua pustu ini yaitu masih kurangnya perhatian Pemerintah Daerah kepada puskesmas pembantu, tata kelola dan manajemen berkaitan sarana dan prasarana sepeti pengelolaan listrik dan air masih belum baik, masih kurangnya tingkat higienitas seperti fasilitas pemberian tindakan dan pengelolaan limbah medis, juga pelayanan dokter yang ternyata masih belum berjalan sebagaimana informasi yang diterima.

"ketika kita mendorong agar unit pelayanan memenuhi standar pelayanan sepertinya puskesmas pembantu kita masih jauh untuk bisa mencapai tahap itu, saya kira ini perlu menjadi perhatian daerah khususnya Dinas Kesehatan karena pustu merupakan salah satu garda terdepan perluasan pelayanan kesehatan yang menjangkau masyarakat hingga di tempat terjauh,"tutup Yozar.