LAKUKAN PERTEMUAN DENGAN BPJS KESEHATAN PANGKALPINANG, OMBUDSMAN BABEL BAHAS LAPORAN MASYARAKAT DAN PENERAPAN KEBIJAKAN BARU

Selasa, 17 Januari 2023 - Agung Nugraha

Pangkalpinang - Kepala Perwakilan Ombudsman RI Kepulauan Bangka Belitung, Shulby Yozar Ariadhy menemui Kepala Kantor BPJS Kesehatan Cabang Pangkalpinang untuk membahas laporan masyarakat terkait *fingerprint* pada Selasa (17/1/2023).

Shulby Yozar menyampaikan bahwa beberapa waktu lalu Ombudsman RI Perwakilan Bangka Belitung telah menerima laporan masyarakat terkait permasalahan pelaksanaan *fingerprint* di salah satu rumah sakit di Bangka Belitung.

"Kami berharap dapat berkoordinasi dengan pihak BPJS terkait penerapan *fingerprint*. Sebab, kami meyakini harus ada pengecualian kebijakan *fingerprint* bagi masyarakat tertentu, misalnya kondisi pasien yang mobilitasnya terbatas karena sakit parah, penyandang disabilitas, ODGJ, lansia, dan anak-anak. Kami harap masyarakat tertentu ini dapat diakomodir walau tanpa *fingerprint*," jelas Yozar.

Selanjutnya Yozar juga menyinggung terkait pelaksanaan inovasi baru BPJS Kesehatan Cabang Pangkalpinang. "Kami juga mendapat informasi bahwa BPJS Kesehatan Cabang Pangkalpinang memiliki inovasi baru yaitu *Mobile Customer Service.* Kami berharap kebijakan baru dari BPJS Pangkalpinang ini dapat membantu masyarakat Se-Bangka Belitung. Tentunya ini akan mempermudah akses masyarakat terhadap produk pelayanan BPJS Kesehatan, baik dalam hal pendaftaran BPJS, pembayaran, merubah data, dan lain sebagainya," pungkasnya.