KUNJUNGI OMBUDSMAN BABEL, BPJS SIAP TRANSPARAN DAN WUJUDKAN PELAYANAN KESEHATAN PRIMA

Selasa, 08 Agustus 2023 - Agung Nugraha

Pangkalpinang - Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, Shulby Yozar Ariadhy menerima kunjungan koordinasi Kepala BPJS Kesehatan Cabang Pangkalpinang, Harry Nurdiansyah di Kantor Ombudsman RI Bangka Belitung, Senin (07/8/2023).

Kunjungan ini dalam rangka menyusun pola komunikasi yang lebih efektif dan intens antara BPJS Kesehatan Cabang Pangkalpinang dan Ombudsman RI Kepulauan Bangka Belitung dalam menindaklanjuti permasalahan pelayanan publik bidang kesehatan.

Harry menyampaikan bahwa pihaknya merasa peran Ombudsman Babel sangat penting sehingga berharap dapat menjadi mitra strategis dalam mewujudkan pelayanan kesehatan yang prima di Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.

"Kami berharap dapat berkoordinasi secara lebih intens karena dari berbagai sumber kami melihat peran Ombudsman Babel cukup besar. Ombudsman aktif mengawal berbagai kebijakan pelayanan kesehatan seperti kekosongan obat di rumah sakit, pendaftaran *finger print,* serta keluhan masyarakat lainnya. Oleh karena itu kami berharap dapat bekerjasama dengan baik," ungkap Harry.

Menanggapi hal tersebut, Yozar menyambut baik terhadap rencana BPJS Kesehatan Cabang Pangkalpinang untuk bekerjasama dengan Ombudsman Babel secara lebih intens.

Menurutnya, hal tersebut dapat berpengaruh positif terhadap pelayanan di fasilitas kesehatan se-Bangka Belitung karena ruang lingkup BPJS Pangkalpinang adalah tingkat provinsi. Sehingga, diharapkan dapat berdampak baik terhadap peningkatan pelayanan kesehatan bagi masyarakat Bangka Belitung.

"Justru kami mengapresiasi langkah positif BPJS yang secara terbuka siap berkoordinasi lebih intens dengan Ombudsman Babel agar pelayanannya menjadi lebih baik. Kita dapat menjangkau lebih luas. Kami rasa hal tersebut positif dampaknya bagi masyarakat, karena Insya Allah pelayanan BPJS, rumah sakit, klinik, dan faskes lainnya menjadi prima. Segera kita akan desain bersama seperti apa format kerjasama tersebut," pungkas Yozar.