KUNJUNGI MALUKU TENGAH, OMBUDSMAN MALUKU LAKUKAN PENDAMPINGAN STANDAR PELAYANAN PUBLIK

Jum'at, 01 April 2022 - Oktavuri Rilien Prasmasari

Masohi - Ombudsman RI Perwakilan Maluku mengunjungi Kabupaten Maluku Tengah dalam rangka rapat koordinasi dan pendampingan Ombudsman RI Perwakilan Maluku terhadap Kepatuhan Standar Pelayanan Publik di lingkup Pemerintah Kabupaten Maluku Tengah, Kamis (31/03/2022) di Lantai 3 Kantor Bupati Maluku Tengah.

Dalam sambutannya, Kepala Perwakilan Ombudsman RI Maluku, Hasan Slamat menyatakan bahwa penilaian ini dilakukan dalam rangka mencegah maladministrasi dalam penyelenggaraan pelayanan publik.

"Hal ini mengawali penyelenggaraan pemerintahan yang *clean governance* dan *good governance* atau pemerintahan yang bersih dan pemerintahan yang baik" Ungkap Hasan.

Selanjutnya, Hasan berharap bahwa pemerintah Kabupaten Maluku Tengah dapat mempertahankan hasil penilaian berupa Zona Hijau di tahun 2021 serta dapat menjadi *role model* tidak hanya bagi pemerintah daerah di Provinsi Maluku namun juga bagi kementerian dan lembaga di Provinsi Maluku.

Pemerintah daerah Maluku Tengah yang diwakili oleh Asisten III Sekretariat Daerah Maluku Tengah, M. Bahrum Kalauw menyatakan kegiatan berupa rapat koordinasi dan pendampingan ini dilaksanakan karena merupakan tanggung jawab moral untuk mengoptimalkan penyelenggaraan pelayanan publik sehingga masyarakat dapat menikmati pelayanan yang diberikan.

"Pemenuhan standar pelayanan publik merupakan langkah awal dari budaya pelayanan yg maksimal," Jelas Bahrum.

Selain itu, Bahrum berharap Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Maluku agar dapat memberikan *support* kepada pemerintah daerah Maluku Tengah dan membantu menyiapkan perangkat daerah untuk berbenah diri dan memenuhi standar pelayanan agar memberikan pelayanan yang terbaik kepada masyarakat. Bahrum juga berharap kerja sama ini terus dilakukan agar proses penyelenggaran pemerintahan di Kabupaten Maluku Tengah dalam konteks pelayanan publik semakin membaik.

Perlu diketahui bahwa selain didampingi Asisten III Sekretariat Daerah Maluku Tengah, M. Bahrum Kalauw, kegiatan ini dihadiri oleh Bidang Pencegahan Maladministrasi Ombudsman RI Perwakilan Maluku dan perwakilan dari seluruh OPD di Kabupaten Maluku Tengah.

Oktavuri Rilien Prasmasari, S.I.Kom

Humas Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Maluku.