KUNJUNGI DISDIK BANGKA TENGAH, OMBUDSMAN SIAP JADI MITRA STRATEGIS KEBIJAKAN PELAYANAN PENDIDIKAN

Kamis, 26 Oktober 2023 - Agung Nugraha

Pangkalpinang - Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Shulby Yozar Ariadhy melakukan kunjungan koordinasi ke Kantor Dinas Pendidikan Kabupaten Bangka Tengah, pada Rabu (25/10/2023), dalam rangka memperkuat posisi Ombudsman Babel sebagai mitra strategis Pemerintah Kabupaten Bangka Tengah dalam memberikan rekomendasi kebijakan, terutama dalam sektor pendidikan.

Dalam sambutannya, Yozar menjelaskan bahwa selain pelaksanaan tugas penyelesaian laporan masyarakat, Ombudsman juga memiliki tugas pencegahan maladministrasi melalui saran kebijakan pelayanan publik.

"Ombudsman selalu melaksanakan tugas secara persuasif. Sebagai mitra strategis Pemkab Bangka Tengah, kami memberikan saran kebijakan agar perbaikan pelayanan publik secara sistematis dapat terwujud," jelas Yozar.

Selain itu, Yozar juga menyampaikan melalui kajian pelayanan publik yang dilakukan Ombudsman Babel akan menjangkau lebih luas masyarakat penerima manfaat.

"Misalnya, salah satu yang telah kami lakukan pada sektor pendidikan yakni analisis kajian terhadap penanganan anak putus sekolah. Dalam kajian tersebut kami memberikan masukan terkait mekanisme penanganan anak putus sekolah dengan melibatkan seluruh Pemdes se-Bangka Tengah. Artinya, melalui kajian tersebut kita harapkan ada intervensi secara luas pada setiap desa untuk mengembalikan anak putus sekolah kembali bersekolah," ungkapnya.

Menanggapi hal tersebut, Sekretaris Dinas Pendidikan Kabuparen Bangka Tengah Pangihutan Sihombing menyampaikan terima kasih atas sumbangsih saran yang telah diberikan oleh Ombudsman Babel.

"Kami berterimakasih atas kerja sama yang baik dari Ombudsman Babel selama ini. Kami merasakan sedikit banyaknya peran Ombudsman dalam memperbaiki tata kelola pelayanan publik yang kami lakukan. Semoga masyarakat Bangka Tengah menerima dengan baik upaya serta manfaat hasil dari kolaborasi yang baik ini," pungkas Sihombing.