

KOMITMEN TINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK, BKKBN KALSEL MINTA KIAT KE OMBUDSMAN KALSEL

Kamis, 25 Juni 2026 - kalsel

BANJARMASIN - Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Kalimantan Selatan Hadi Rahman, menyambut baik kunjungan koordinasi kelembagaan dan rencana kolaborasi pengawasan BKKBN Provinsi Kalimantan Selatan pada Rabu (24/6/2026) di Kantor Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan.

Kepala Perwakilan BKKBN Provinsi Kalimantan Selatan Lisna Prihantini menyampaikan bahwa pihaknya bermaksud melakukan koordinasi dan kolaborasi kelembagaan, rencana pengawasan terkait program Makan Bergizi Gratis (MBG) 3B yang menasar Ibu Hamil, Ibu Menyusui dan Balita, serta meminta kiat untuk dapat meraih predikat Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) kepada Perwakilan Ombudsman RI Kalimantan Selatan sebagai upaya meningkatkan kualitas layanan kepada masyarakat.

Menanggapi hal tersebut, Hadi Rahman menyampaikan bahwa Ombudsman sebagai lembaga pengawas pelayanan publik, memberikan atensi pada tiga hal yang disampaikan oleh BKKBN Kalimantan Selatan. Pertama, koordinasi kelembagaan diperlukan bukan hanya untuk sarana silaturahmi, namun lebih lanjut sebagai sarana koordinasi ketika ada aduan masyarakat terkait layanan yang diberikan oleh BKKBN.

“Tidak hanya menyangkut laporan, di beberapa kesempatan Perwakilan Ombudsman RI Kalimantan Selatan berkoordinasi pula dengan berbagai penyelenggara layanan, dalam memudahkan akses layanan publik, khususnya bagi disabilitas dan warga binaan yang memang memiliki akses langsung terhadap layanan publik”, jelas Hadi.

Kedua, dalam konteks pengawasan MBG 3B, Perwakilan Ombudsman RI Kalimantan Selatan juga telah melakukan pengawasan terhadap program MBG, khususnya distribusi MBG pada pelajar, dimana dalam pengawasan tersebut Perwakilan Ombudsman RI Kalimantan Selatan telah memberikan catatan atas penyelenggaraannya kepada pihak-pihak terkait.

Ketiga, untuk meraih predikat WBBM, tentunya harus punya komitmen dan upaya internalisasi pelaksanaan birokrasi bersih melayani di seluruh jajaran dari Pimpinan hingga ke level bawah untuk memberikan pelayanan publik yang terbaik, profesional dan berintegritas, serta mendorong munculnya inovasi-inovasi yang sesuai kebutuhan dan berdampak positif.

“Hubungan kelembagaan Perwakilan Ombudsman RI Kalimantan Selatan dan BKKBN Kalimantan Selatan terus berlanjut dan dapat berkontribusi positif pada peningkatan kualitas pelayanan publik di Kalimantan Selatan. Mengingat banyak substansi yang mungkin bisa menjadi bahan dan bagian dari kolaborasi untuk menuju pelayanan publik yang aksesibel bagi seluruh lapisan masyarakat di Kalimantan Selatan,” harap Hadi.