

# KOMITMEN OMBUDSMAN BENGKULU DAN POLDA BENGKULU TERKAIT PENYELESAIAN ADUAN MASYARAKAT

Selasa, 18 Februari 2025 - Bengkulu

Bengkulu - Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Bengkulu menerima kunjungan kerja Irwasda Polda Bengkulu Kombes Pol Asep Teddy, dalam rangka silaturahmi dan pembahasan penyelesaian aduan masyarakat serta isu-isu terkini yang berkembang di Provinsi Bengkulu, Selasa (18/2/2025) di Kantor Perwakilan Ombudsman RI Bengkulu.

Kunjungan ini disambut langsung oleh Kepala Perwakilan Ombudsman RI Bengkulu Mustari Tasti, bersama Kepala Keasistenan Pemeriksaan Perwakilan Ombudsman RI Bengkulu, Kepala Keasistenan Pencegahan Maladministrasi Perwakilan Ombudsman RI Bengkulu, Kepala Penerimaan dan Verifikasi Laporan Perwakilan Ombudsman RI Bengkulu, serta jajaran lainnya. Pertemuan ini bertujuan untuk memperkuat koordinasi antara Polda Bengkulu dan Perwakilan Ombudsman RI Bengkulu dalam menangani pengaduan masyarakat terkait pelayanan publik di wilayah Bengkulu.

Dalam pertemuan tersebut, berbagai aduan masyarakat yang berkaitan dengan pelayanan publik menjadi fokus utama pembahasan. Kedua pihak sepakat bahwa koordinasi yang erat antara Perwakilan Ombudsman RI Bengkulu dan Polda Bengkulu sangat diperlukan untuk memastikan setiap aduan mendapat tindak lanjut yang cepat dan tepat.

Kepala Perwakilan Ombudsman RI Bengkulu Mustari Tasti, menegaskan pentingnya kerja sama lintas lembaga dalam menangani berbagai keluhan masyarakat. "Kami berharap dengan adanya komunikasi yang baik ini, setiap aduan yang masuk dapat segera terselesaikan dan masyarakat mendapatkan pelayanan yang lebih baik," katanya.

Tim Polda Bengkulu menegaskan komitmennya untuk meningkatkan sinergi antara Perwakilan Ombudsman RI Bengkulu dan Polda Bengkulu guna memastikan setiap pengaduan yang masuk dapat ditangani secara profesional dan transparan.

Dengan adanya pertemuan ini, diharapkan koordinasi antara Perwakilan Ombudsman RI Bengkulu dan Polda Bengkulu semakin kuat sehingga setiap laporan masyarakat terkait pelayanan publik dapat segera ditindaklanjuti dengan solusi yang tepat. Sinergi ini menjadi bagian dari upaya meningkatkan kualitas layanan publik di Bengkulu demi kepuasan dan kepercayaan masyarakat. (IDY)