

# KETUA OMBUDSMAN RI KUNJUNGI BALAI POM BENGKULU, PERKUAT KOLABORASI PELAYANAN PUBLIK

Jum'at, 31 Januari 2025 - Bengkulu

Bengkulu - Ketua Ombudsman RI, Mokhammad Najih melakukan audiensi dengan Kepala Balai POM Bengkulu, Yogi Abaso Mataram beserta jajarannya dalam rangka penguatan pelayanan publik di Balai Pengawas Obat dan Makanan (BPOM) Bengkulu pada Kamis (30/1/2025).

Turut hadir dalam pertemuan ini Pjs Kepala Perwakilan Ombudsman RI Bengkulu Jaka Andhika, Calon Kepala Perwakilan Ombudsman RI Bengkulu Mustari Tasti, serta perwakilan dari Ombudsman RI pusat dan Ombudsman RI Provinsi Bengkulu.

Najih dalam sambutannya menyampaikan apresiasi atas kerja sama yang telah terjalin antara Ombudsman dan Balai POM. Ia menekankan bahwa Balai POM memiliki tugas utama dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat, sementara Ombudsman bertugas untuk mengawasi jalannya pelayanan tersebut. Menurutnya, sarana dan prasarana pelayanan publik di BPOM Bengkulu telah berjalan dengan baik dan optimal dan pentingnya kolaborasi yang lebih erat antara Ombudsman dan BPOM dalam menjaga kualitas pelayanan publik yang transparan, akuntabel, dan bebas dari maladministrasi.

Sementara itu, Kepala Balai POM Bengkulu, Yogi Abaso Mataram menegaskan bahwa BPOM memiliki peran penting dalam mengawasi dan mengatur keamanan di bidang obat, makanan, dan produk kesehatan sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Yogi juga mengapresiasi kerja sama yang telah terjalin dengan Ombudsman RI melalui program Form Ombudsman Menyapa (FOMAN) yang telah membantu meningkatkan transparansi dan akuntabilitas pelayanan publik di BPOM Bengkulu.

Sehingga melalui kunjungan ini diharapkan dapat memperkuat sinergi antara Ombudsman RI dan BPOM Bengkulu dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik serta memastikan masyarakat mendapatkan hak-haknya dalam pelayanan di bidang obat dan makanan.