KEPALA PERWAKILAN OMBUDSMAN BENGKULU MENJADI NARASUMBER DALAM FORUM KONSULTASI PUBLIK BPOM

Kamis, 08 Mei 2025 - bengkulu

Bengkulu - Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Bengkulu, Mustari Tasti menjadi narasumber dalam kegiatan Forum Konsultasi/Komunikasi Publik (FKP) yang diselenggarakan oleh Balai Pengawas Obat dan Makanan (BPOM) di Aula Rafflesia BPOM Bengkulu pada Kamis (8/5/2025). Acara dihadiri oleh berbagai unsur pentahelix, yaitu perwakilan pemerintah, akademisi, pelaku usaha, asosiasi profesi, serta media massa.

Kegiatan FKP ini dibuka secara resmi oleh Kepala Balai POM di Bengkulu, Yogi Abaso Mataram. Dalam sambutannya, Yogi menekankan pentingnya forum ini sebagai wadah evaluasi dan komunikasi antara BPOM dengan masyarakat dan pemangku kepentingan.

Dalam pemaparannya, Mustari Tasti menyampaikan apresiasi yang tinggi kepada BPOM di Bengkulu atas terselenggaranya forum ini sebagai sarana untuk mengevaluasi layanan publik yang telah diberikan selama satu tahun terakhir. Ia juga menyoroti capaian membanggakan BPOM Bengkulu dalam Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) Tahun 2024 yang mencapai angka 96%.

"Ini adalah capaian luar biasa yang patut dipertahankan dan ditingkatkan. Harapan kami, keberhasilan ini dapat menjadi contoh bagi instansi lain dalam menyelenggarakan layanan publik yang berkualitas dan berorientasi pada kepuasan masyarakat," ujar Mustari.

Forum ini menjadi momentum penting dalam memperkuat kolaborasi lintas sektor dalam rangka meningkatkan efektivitas pengawasan obat dan makanan, serta mendorong peningkatan kualitas pelayanan publik di Bengkulu.