KEPALA PERWAKILAN OMBUDSMAN BABEL SAMPAIKAN PENTINGNYA PAHAMI DASAR HUKUM DALAM IMPLEMENTASI STANDAR PELAYANAN PUBLIK

Selasa, 14 Maret 2023 - Agung Nugraha

Bangka Tengah - Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Bangka Belitung, Shulby Yozar Ariadhy sampaikan pentingnya memahami dasar hukum dalam mengimplementasikan standar pelayanan publik dalam acara Internalisasi Zona Integritas Kanwil BPN Babel dengan topik Standar Pelayanan Publik yang baik bertempat di Hotel Soll Marina, Selasa (14/03/2023).

"Berdasarkan hasil Penilaian Penyelenggaraan Pelayanan Publik Tahun 2022, Standar Pelayanan Publik service point sudah implementasi dengan baik, namun perlu peningkatan dan perbaikan aspek pengelolaan pelayanan seperti sarana dan prasarana, kompetensi pelaksana, pengawasan internal, jumlah pelaksana, jaminan pelayanan, dan bentuk layanan khusus", ujar Yozar.

Yozar menyampaikan materi tentang standar pelayanan publik, metode dan penilaian penyelenggaraan pelayanan publik tahun 2022, dan pengelolaan pengaduan.

Kepala Kanwil BPN Babel, Oloan Sitorus menyampaikan agar implementasi pelayanan publik yang baik dapat diterapkan secara optimal. "Perwakilan Ombudsman nantinya juga akan menyampaikan materi Standar Pelayan Publik yang baik untuk kita semua, sehingga nantinya kita semua dapat lebih meningkatkan lagi pelayanan publik dalam bidang pertanahan bagi masyarakat", ujar Oloan.

Turut hadir dalam acara, Asisten Deputi Kemenpan RB, Inspektorat Jenderal Kementerian ATR/BPN, Kantah Kota Tanjung Pinang dan Tangsel, beserta Kantah Se-Babel dengan tema Internalisasi Pembangunan Zona Integritas di lingkungan BPN Wilayah Babel.