KEPALA OMBUDSMAN RI SULSEL TERIMA KUNJUNGAN GM PLN UID SULSELRABAR

Kamis, 10 Oktober 2024 - Ombudsman RI Perwakilan Sulawesi Selatan

MAKASSAR - Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Sulawesi Selatan, Ismu Iskandar menerima kunjungan General Manager (GM) PLN Unit Induk Distribusi Sulawesi Selatan, Sulawesi Tenggara dan Sulawesi Barat (UID Sulselrabar), Budiono, di Kantor Ombudsman RI Sulsel, Rabu (9/10/2024). Kunjungan ini bertujuan untuk meningkatkan layanan kelistrikan kepada masyarakat serta memperkuat kolaborasi antara Ombudsman dan PLN.

Dalam pertemuan tersebut, Ismu mengapresiasi langkah yang diambil oleh Budiono dan tim PLN. "Sebagai lembaga pengawas pelayanan publik, kami siap bersinergi dengan PLN dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan, khususnya di bidang kelistrikan," ujarnya. Ismu menekankan pentingnya kolaborasi dalam meningkatkan transparansi dan akuntabilitas pelayanan publik.

Budiono menjelaskan, kunjungan ini merupakan bagian dari komitmen PLN untuk mendengar masukan dari berbagai pihak, termasuk Ombudsman RI, guna meningkatkan kualitas layanan kepada masyarakat. "Kami berusaha untuk terus berinovasi dan meningkatkan layanan kelistrikan, sehingga masyarakat dapat merasakan manfaatnya secara langsung," ungkap Budiono.

Kedua pihak sepakat untuk menjalin komunikasi yang lebih baik dan melibatkan masyarakat dalam proses evaluasi layanan kelistrikan. Sinergitas ini diharapkan dapat mengatasi berbagai permasalahan yang dihadapi dalam penyediaan listrik, terutama di wilayah yang masih mengalami kendala.

Pertemuan ini mencerminkan komitmen kedua lembaga dalam menciptakan pelayanan publik yang lebih baik, serta memberikan harapan bagi masyarakat untuk mendapatkan layanan kelistrikan yang optimal dan berkelanjutan.