

JUMLAH LAPORAN KECIL, OMBUSMAN JUSTRU BUKA PVL OTS DI SAROLANGUN, INI ALASANNYA

Senin, 20 Juli 2020 - Korinna Al Emira

Ombusman membuka dengan sistem Penerimaan dan Verifikasi Laporan On The Spot (PVL OTS) bertempat di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Sarolangun, Kamis (16/7).

Langkah [Ombudsman](#) membuka PVL OTS ini guna untuk mendekatkan akses masyarakat, terkait permasalahan pelayanan yang ada di dinas khususnya [Disdukcapil Sarolangun](#).

Pihak Ombusman, melalui kepala Bidang Penerima dan Verifikasi Laporan, Ruri Kurnia Putri, bahwa pada tahun ini pihaknya sengaja memilih Kabupaten Sarolangun untuk dijadikan titik PVL OTS dalam penerimaan laporan.

Hal itu karena selama ini jumlah laporan dari [Kabupaten Sarolangun](#) cukup kecil. "Oleh sebab itu kami ingin melihat langsung," katanya.

Untuk [Disdukcapil Sarolangun](#) sendiri secara penilaian kepatuhan, syarat-syarat pemberi layanan untuk tahun 2019 lalu memang mendapatkan nilai zona hijau dari [Ombudsman](#).

"Oleh karena itu kami ingin melihat seperti apa kualitas pelayanannya," ujarnya.

Terkait adanya pengaduan masyarakat yang diterima [Ombudsman](#) hari ini, dimana masyarakat mengeluhkan yang belum selesainya berkas sudah hampir dua hari dikarenakan gangguan jaringan di Disdukcapil, maka pihaknya akan sampaikan kepada pimpinan [Disdukcapil Sarolangun](#).

Terkait pelayanan ini, dia juga meminta masyarakat jangan takut untuk melapor, karena laporan di [Ombudsman](#) untuk identitas pelapor akan dilindungi. Selain itu, masyarakat yang merasa tidak puas dan mengalami permasalahan pelayanan publik dapat melaporkan permasalahannya ke gerai pengaduan [Ombudsman](#) RI di Disdukcapil. Karenanya untuk esok hari sudah tidak membuka di Sarolangun.

"Silahkan bagi masyarakat yang ingin melapor jika merasa tidak mendapatkan pelayanan yang kurang baik, bukan hanya pelayanan di Disdukcapil tetapi pelayanan ditempat lain juga kami layanani. Kita cuma 1 hari, cuma hari ini," katanya.

Kepala Dinas Dukcapil Sarolangun Arsyad berharap dengan datangnya Ombudsman dan melihat langsung pelayanan. Bahkan kedepam dapat bersinergi dengan memberi solusi dan peluang-peluang yang selama ini dianggap kurang baik menjadi lebih baik.

"Yang mana selama ini melayani separuh hati menjadi pelayanan yang ikhlas, yang selama ini kurang bagus menjadi bagus, yang lambat menjadi cepat," ucap Arsyad.

Artikel ini telah tayang di [Tribunjambi.com](#) dengan judul Jumlah Laporan Kecil, Ombusman Justru Buka PVL OTS di Sarolangun, Ini Alasannya,

Penulis: Wahyu Herliyanto
Editor: Teguh Suprayitno