JEMPUT BOLA, OMBUDSMAN JAMBI LAKSANAKAN OMBUDSMAN ON THE SPOT DI KABUPATEN MERANGIN

Jum'at, 28 November 2025 - jambi

Merangin - Dalam rangka mempermudah akses masyarakat menyampaikan pengaduan pelayanan publik serta memberikan edukasi tentang maladministrasi, Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Jambi menggelar Ombudsman On The Spot di Kabupaten Merangin. Kegiatan ini dilaksanakan di area pelayanan Pemerintah Kabupaten Merangin, meliputi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) serta DPMPTSP pada Rabu (26/11/2025).

Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Jambi, Saiful Roswandi, menegaskan bahwa kegiatan Ombudsman On The Spot merupakan bentuk komitmen Ombudsman untuk mendekatkan layanan pengaduan kepada masyarakat dan memastikan penyelenggara layanan publik menjalankan kewajibannya secara profesional. "Dengan turun langsung ke daerah, kita tidak hanya menerima laporan, tetapi juga dapat melihat langsung kondisi pelayanan di lapangan. Ini penting sebagai dasar mendorong perbaikan kualitas layanan publik di Merangin," ujarnya

Ombudsman On The Spot merupakan agenda rutin Keasistenan Penerimaan dan Verifikasi Laporan (PVL) sebagai upaya jemput bola melalui pembukaan stan pengaduan di lokasi yang banyak diakses masyarakat.

Kepala Keasistenan PVL Ombudsman Jambi, Indra, menyampaikan bahwa kegiatan ini merupakan bagian dari rangkaian program tahun 2025. "Hari ini kita membuka stan di Disdukcapil Merangin dan melakukan monitoring ke DPMPTSP. Selain menerima laporan, kita juga memberikan sosialisasi mengenai hak masyarakat dan standar pelayanan publik," ujarnya.

Dari hasil pantauan di Disdukcapil, sejumlah keluhan masyarakat berkaitan dengan peralatan pelayanan yang sudah tua dan membutuhkan peremajaan, serta fasilitas ruang pelayanan seperti pendingin ruangan yang belum memadai. Kondisi serupa turut ditemukan di DPMPTSP, khususnya terkait sarana dan prasarana penunjang pelayanan.

Indra menegaskan pentingnya perbaikan fasilitas agar masyarakat memperoleh kepastian dalam layanan. "Jangan sampai masyarakat tidak jelas kapan mendapatkan produk layanan hanya karena peralatan tidak layak. Kita mendorong agar perbaikan dan penganggaran dapat dilakukan tahun depan," jelasnya.

Saiful Roswandi kembali menekankan pentingnya pelayanan publik yang responsif dan berorientasi pada kebutuhan masyarakat. "Setiap keluhan adalah data berharga. Ombudsman Jambi akan mengawal setiap laporan hingga ada respons dan hasil yang jelas. Masyarakat berhak atas pelayanan yang transparan, cepat, dan akuntabel," tegasnya.

Melalui pelaksanaan Ombudsman On The Spot ini, Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Jambi berharap masyarakat semakin mudah mengakses layanan pengaduan sekaligus memahami peran Ombudsman dalam pencegahan maladministrasi.