JEMPUT BOLA LAPORAN PENGADUAN DI WILAYAH BOGOR, OMBUDSMAN RI JAKARTA RAYA SEDIAKAN MOBIL KLINIK

Minggu, 02 Desember 2018 - Balgis

TRIBUNNEWS.COM -Â Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Jakarta Raya akan menempuh sistem 'jemput bola' terkait laporan warga di wilayahÂ Bogor.

Hal ini tak lepas dari fakta banyaknya laporan masyarakat mengenai dugaan penyimpangan pelayanan publik dari Kabupaten dan KotaÂ Bogor.

Dilansir dari siaran persÂ Ombudsman RI, sebanyak 1.600 masyarakat terkena dampak maladministrasi yang digelar oleh penyelenggara pelayanan publik.

"Atas fakta tersebut, kami berencana melakukan jemput bolaÂ pengaduanÂ pelayanan publik di wilayahÂ Bogor," ujar Kepala PerwakilanÂ Ombudsman RIÂ Jakarta Raya, Teguh P Nugroho, Minggu (2/12/2018).

Hal tersebut juga dilakukan untuk mendekatkan pelayanan kepada masyarakat dan menangkap lebih banyak aspirasi masyarakatÂ Bogor.

Selama periode Januari - November 2018,Â Ombudsman RIÂ Perwakilan Jakarta Raya telah menerima 33 laporan masyarakat.

Sebanyak 75 persen di antaranya tinggal di KabupatenÂ BogorÂ dan sisanya, 25 persen lagi merupakanÂ pengaduanÂ warga dari KotaÂ Bogor.

Penundaan berlarut merupakan jenis maladministrasi yang paling banyak dilaporkan dengan 42 persen.

Kemudian penyalahgunaan wewenang dan penyimpangan prosedur masing-masing berkontribusi sebesar 15 persen.

Adapun Permintaan Imbalan berupa Uang, Barang atau Jasa punya andil 12 persen.

Untuk substansi laporan, isu mengenai pertanahan menempati posisi teratas dengan 30 persen.

Disusul kemudian dengan isu kepolisian (15 persen) dan pendidikan (12 persen).

Dalam hal ini, Pemerintah Daerah dan Badan Pertanahan Nasional (BPN) menjadi institusi tertinggi yang diadukan oleh masyarakat.

Teguh menilai, laporan masyarakat yang masuk keÂ Ombudsman RIÂ Perwakilan Jakarta Raya merupakan puncak gunung es dari jumlah laporan mengenai penyimpangan pelayanan publik yang sebenarnya lebih besar lagi.

"Boleh jadi banyak masyarakat yang masih belum tahu ke mana harus mengadu atau tidak tahu kalau selama ini menjadi korban maladministrasi."

"Untuk itulah kami hadir langsung ke wilayahÂ BogorÂ untuk menerima konsultasi atauÂ pengaduanÂ dari wargaÂ Bogor," katanya.

Rencananya,Â Ombudsman RIÂ Perwakilan Jakarta Raya akan melakukan kunjungan ke beberapa kantor media massa di wilayahÂ Bogor.

Ombudsman RI Perwakilan Jakarta Raya melakukan pertemuan dengan masyarakat dan insan media massa selama dua hari, yaitu mulai Selasa-Rabu (4-5/12/2018).

Adapun pelayanan penerimaanÂ pengaduanÂ keliling dalam sebuah moda bernama "Mobil Klinik" akan beredar di sekitaran Jalan Padjajaran dan Sentul,Â Bogor.