JELANG ARUS MUDIK 2023, OMBUDSMAN KALSEL PANTAU KESIAPAN PELAYANAN DI PELABUHAN TERMINAL PENUMPANG BANDARMASIH

Selasa, 18 April 2023 - Ita Wijayanti

Banjarmasin - Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Kalimantan Selatan mendatangi Pelabuhan Terminal Penumpang Bandarmasih pada Selasa (18/04/2023) didampingi Kepala Bagian Hubungan Masyarakat (Kabag Humas) Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan (KSOP), Deni Hendra Mulyadi beserta jajaran.

Pada kesempatan itu, Kepala Keasistenan Ombudsman RI Kalimantan Selatan, Benny Sanjaya menyampaikan bahwa Ombudsman RI Kalimantan Selatan diberi amanat oleh untuk melakukan pengawasan dan pemantauan arus mudik 2023 pada beberapa titik di Provinsi Kalimantan Selatan, salah satunya di Pelabuhan Terminal Penumpang Bandarmasih, ia berharap dukungan dari *stekholder* terkait untuk mendapatkan informasi mengenai sarana prasarana dan kesiapan dari Pelabuhan Terminal Penumpang Bandarmasih, dalam mendukung kelancaran arus mudik 2023.

Selain itu, Benny dan jajaran juga melakukan wawancara kepada pihak KSOP Kelas I Banjarmasin dan melakukan pengamatan langsung dilapangan dengan melihat sarana prasarana seperti ruang laktasi untuk ibu menyusui, akses untuk penyandang disabilitas atau kelompok rentan, posko pelayanan kesehatan, dan ketersediaan sarana keselamatan penumpang pada kapal. Ombudsman RI Kalimantan Selatan meminta agar dilakukan *ramp check* pada setiap kapal laut yang akan berlayar dan meminta agar tidak lupa dilakukan pengecekan kepada setiap awak kapal yang akan bertugas, agar perjalanan menjadi kondusif dan selalu mengutamakan keselamatan penumpang. Benny juga menyampaikan ucapan terimakasih atas dukungan KSOP dan tim gabungan terkait, yang sudah membantu tim dalam kemudahan koordinasi pemantauan mudik lebaran 2023.

Menanggapi hal tersebut, Deni Hendra Mulyadi, menyampaikan bahwa *ramp check* selalu dilakukan dari pusat, ketika kapal dinyatakan layak uji maka kapal tersebut baru dapat jalan mengangkut penumpang maupun barang. Awak kapal sebelum keberangkatan juga dilakukan pemeriksaan kesehatan melalui Posko Kesehatan dan disiapkan juga mobil *ambulance* untuk mengangkut petugas maupun penumpang. Adapun *stekholder* yang mengelola posko mudik tahun ini di Pelabuhan Terminal Penumpang Bandarmasih terdiri dari tim gabungan dari KSOP, Basarnas, TNI, Polri, Dinas Kesehatan, dan Pelindo. Selan itu dijelaskan, terjadi kenaikan lonjakan pemudik dari tahun 2022 ke 2023 sebesar 12,80 % untuk penumpang dan 3,30% untuk transportasinya. "Kami siap berkoordinasi dan segera menindaklanjuti, apabila terdapat keluhan dan kendala terhadap pelayanan transportasi laut, yang dilaporkan masyarakat ke Ombudsman RI Kalimantan Selatan," pungkas Deni.