

## JARING PENGADUAN, OMBUDSMAN SULBAR GELAR PELAYANAN ON THE SPOT

Senin, 04 Juli 2022 - Amirullah B.

MAMASA - Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Sulawesi Barat menggelar sosialisasi dan konsultasi pengaduan masyarakat On The Spot di The Village Breeze Tondok Bakaru, Jumat (1/7/2022).

Kepala Perwakilan Ombudsman RI Sulawesi Barat, Lukman Umar menyampaikan bahwa kegiatan ini dilaksanakan di Tondok Bakaru sebagai ikon wisata di Mamasa.

"Selain sosialisasi ke masyarakat terkait pelayanan publik dan Ombudsman, sekaligus ini wujud nyata bukti dukungan kami terhadap kemajuan wisata di Mamasa," kata Lukman di hadapan peserta yang berasal dari perwakilan desa dan kelurahan yang ada di kecamatan Mamasa.

"Kedatangan kami berharap bisa menjaring isu-isu pelayanan publik yang ada di tengah masyarakat Mamasa," tambah Lukman.

Sedangkan Bupati Mamasa, Ramlan Badawi menyambut baik kedatangan Ombudsman yang kedua kalinya berkegiatan di Tondok Bakaru.

"Kedatangan Ombudsman ini merupakan bukti kekeluargaan yang sudah terjalin selama ini. Juga terbukti bahwa banyak perubahan yang terjadi setelah Ombudsman sering ke sini," kata Ramlan.

Bupati Mamasa berharap pula agar setiap permasalahan di Mamasa yang telah berproses di Ombudsman untuk dapat segera selesai, terutama permasalahan antara kepala desa dan perangkatnya.

Selain diikuti perwakilan 11 desa dan 1 kelurahan, kegiatan ini juga diikuti oleh Camat Mamasa.