INI PERMINTAAN OMBUDSMAN KALSEL SAAT KUNJUNGI BLUD RSJ SAMBANG LIHUM

Jum'at, 11 Maret 2022 - Ita Wijayanti

Banjar - Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan melakukan kunjungan ke BLUD RSJ Sambang Lihum dalam rangka pemantauan fasilitas layanan dan pelayanan yang dilakukan oleh RSJ Sambang Lihum pada Jumat (11/3/2022).

Kepala Perwakilan Ombudsman Kalimantan Selatan, Hadi Rahman mengatakan Ombudsman RI Kalimantan Selatan sangat mengapresiasi perubahan pelayanan yang dilakukan oleh RSJ Sambang Lihum, selain terlihat dari pemenuhan standar pelayanan publik, dari sisi manajemen sudah terjadi pengelolaan yang orientasinya kualitas pelayanan prima.

Hadi menyampaikan bahwa RSJ Sambang Lihum sejak tahun 2019 sudah mendapatkan predikat WBK (Wilayah bebas Korupsi) dalam Zona Integritas, untuk itu Hadi meminta agar RSJ Sambang Lihum dapat meningkatkan integritasnya dengan mengusulkan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) di tahun ini.

"Renstra yang pernah dipaparkan ke Ombudsman RI Kalimantan Selatan dua tahun lalu bisa dijalankan sesuai target, bahkan sudah sepatutnya kualitas pelayanan RSJ Sambang Lihum bisa ditingkatkan lagi dikarenakan rumah sakit ini juga melayani pasien umum, pasti keberadaannya sangat dibutuhkan oleh publik luas," harap Hadi.

Wakil Direktur Bidang Pelayanan dan Penunjang Medik RSJ Sambang Lihum, Yovi Fatizah menanggapi, bahwa pihaknya sangat ingin Rumah sakit mendapatkan WBBM, bahkan tahun lalu sudah di usulkan, tetapi masih belum masuk untuk tahun 2021.

"Jajaran Rumah Sakit akan melakukan evaluasi dan perbaikan yang ekstra agar bisa diajukan kembali pada tahun 2022 ini, hal ini sebagai komitmen dalam meningkatkan pelayanan publik rumah sakit," ucap Yovi.

(FR/PC)