HADIRI LAUNCHING MESIN ANJUNGAN DUKCAPIL MANDIRI, OMBUDSMAN NTT BERHARAP PELAYANAN MAKSIMAL

Rabu, 27 Juli 2022 - Veronica Rofiana Edon

KUPANG - Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi NTT, Darius Beda Daton menghadiri kegiatan peluncuran (*launching*) mesin Anjungan Dukcapil Mandiri (ADM) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Kupang di Kantor Dukcapil, Kupang. Hadir dalam kegiatan ini Walikota Kupang, Pimpinan DPRD Kota Kupang, Ketua Komisi Informasi Publik NTT, pimpinan Organisasi Perangkat Daerah (OPD), para camat dan lurah.

Kehadiran mesin ADM ini dimaksudkan untuk memudahkan masyarakat Kota Kupang mengakses layanan administrasi kependudukan berupa Kartu Keluarga (KK), Kartu Tanda Penduduk (KTP), Kartu Identitas Anak (KIA) hingga akta pencatatan sipil lainnya yang dilakukan secara mandiri.

Adapun dalam penggunaannya, warga menginput dan mencetak sendiri permohonan pelayanan yang dibutuhkan melalui mesin ADM yang disediakan. Mesin ini bisa mencetak 1000 KTP/KIA dalam sehari.

"Kami berharap *launching* seperti ini tidak sekedar ramai di awal saja dan setelah itu macet. Besar harapan kami agar mesin ADM ini terus berfungsi mempermudah layanan dan mengurai antrian panjang yang selama ini kerap dikeluhkan. Dengan demikian harapan masyarakat akan pelayanan yang mudah, murah, dan cepat dapat terpenuhi," ujar Darius.

Walikota Kupang dalam sambutannya mengatakan bahwa rencana awal pembelian mesin ADM di Kota Kupang adalah sebanyak 6 unit untuk ditempatkan di seluruh kecamatan. Akan tetapi oleh karena *refocusing* anggaran semua perangkat daerah sehingga hanya tersisa 1 mesin yang bisa dibeli tahun 2022 ini dengan harga sebesar Rp 205 juta.

Dinas Dukcapil adalah salah satu etalase layanan di Kota Kupang. Walikota berpesan, jika layanan dukcapil mudah, murah dan cepat maka masyarakat menilai bahwa layanan publik di Kota Kupang bagus. Sebaliknya, Kota Kupang akan dinilai buruk dalam pelayanan publik jika layanan Dukcapil kurang memuaskan. Selain itu layanan yang berkualitas akan meminimalisir keluhan/komplain warga yang kerap disampaikan ke walikota, DPRD dan Ombudsman NTT.

"Kami berharap mesin ADM ini bisa diadakan seluruh kab/kota di NTT guna mempermudah layanan kependudukan bagi warga. Terima kasih kepada Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Kupang beserta seluruh jajaran atas peluncuran hari ini. Tetap semangat dan terus melayani dengan lebih sungguh," tutup Darius.