GELAR SOSIALISASI DAN DISKUSI PUBLIK, OMBUDSMAN JARING ASPIRASI MASYARAKAT PEKANBARU

Senin, 19 Juni 2023 - Enda Yuliana

PEKANBARU - Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Riau bersama DPR RI menyelenggarakan kegiatan sosialisasi dan diskusi publik bertema "Peningkatan Akses Pengaduan Pelayanan Publik Kota Pekanbaru" di Hotel Mutiara Merdeka, Minggu (18/06/2023).

Diskusi ini menghadirkan narasumber Anggota Ombudsman RI, Hery Susanto serta Anggota Komisi II DPR RI, Arsyadjuliandi Rachman. Turut hadir dalam acara, Perencana Ahli Madya Bappenas RI Andi Setyo Pambudi, Koordinator Pemantauan, Evaluasi dan Pengendaliah Pembangunan Daerah (PEPPD) Wilayah III, tokoh masyarakat, tokoh agama dan tokoh perempuan di Pekanbaru.

Selain bertujuan untuk meningkatkan koordinasi dan kerja sama Ombudsman dengan berbagai pihak, acara ini juga menjaring aduan dan laporan langsung dari masyarakat khususnya yang berdomisili di Pekanbaru melalui pembukaan gerai pengaduan *Ombudsman on The Spot*.

Dalam paparan materinya, Hery Susanto menjelaskan metode yang digunakan Ombudsman dalam mengawasi penyelenggaraan pelayanan publik serta kemudahan akses pengaduan Ombudsman khususnya untuk laporan masyarakat yang bersifat darurat, mengancam keselamatan dan hak hidup warga itu dapat ditangani melalui mekanisme Reaksi Cepat Ombudsman (RCO) yaitu cukup melalui kanal *WhatsApp* ke no WA 08119533737 untuk warga Riau.

"Ombudsman sebagai sentral pelayanan publik harus bermitra dengan segenap *stakeholder,* khususnya Komisi II DPR RI. Diharapkan Ombudsman akan menambah jaringan kerja dan penyampaian laporan masyarakat yakni kepada pemerintah dan penyelenggara pelayanan publik serta bisa dirasakan kehadirannya oleh masyarakat," tambah Hery.

Dalam kesempatan ini, Anggota DPR RI, Arsyadjuliandi Rachman menambahkan kegiatan ini sangat penting diselenggarakan tidak hanya sesekali tetapi harus berkelanjutan agar masyarakat bisa mengenal lebih dekat Ombudsman RI dan mempermudah untuk melakukan pengaduan.

"Acara ini harus dilanjutkan dan dijaga komunikasi dengan para peserta agar bisa menjadi perpanjang tangan Ombudsman di masyarakat dan membantu akses pengaduan dari masyarakat," pungkas Andi Rachman.