

# GELAR OMBUDSMAN ON THE SPOT, OMBUDSMAN KALSEL SASAR PENGGUNA MAL PELAYANAN PUBLIK KOTABARU

Kamis, 16 April 2026 - kalsel

Kotabaru - Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Kalimantan Selatan menggelar kegiatan Ombudsman On The Spot (OTS) di Mal Pelayanan Publik (MPP) Kabupaten Kotabaru pada Rabu (15/04/2026). Kegiatan OTS menasar pengguna layanan pada Mal Pelayanan Publik, baik dalam bentuk sosialisasi ataupun menerima konsultasi dan aduan dari masyarakat terkait pelayanan publik.

Tim Perwakilan Ombudsman RI Kalimantan Selatan Rizki Arrida dan Lilik Suryani menyampaikan bahwa tujuan kegiatan OTS di Kabupaten Kotabaru dalam rangka mensosialisasikan dan meningkatkan akses masyarakat untuk menyampaikan konsultasi dan laporan pengaduan pelayanan publik, khususnya bagi masyarakat Kabupaten Kotabaru.

Kepala Bidang Pengaduan, Kebijakan dan Pelaporan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Kotabaru Rakhmad Syah Putra, menyambut baik kegiatan yang digelar Perwakilan Ombudsman RI Kalimantan Selatan. "Kegiatan ini dirasa sangat membantu kami dalam meningkatkan pengetahuan tentang Ombudsman, maladministrasi, serta memberikan masukan terkait dengan layanan yang berada di Mal Pelayanan Publik Kabupaten Kotabaru," Terang Rakhmad

Selain membuka gerai konsultasi dan layanan pengaduan, Tim Perwakilan Ombudsman RI Kalimantan Selatan juga melakukan monitoring fasilitas pelayanan publik di Mal Pelayanan Publik, khususnya sarana prasarana khusus bagi kelompok rentan. Berdasarkan pemantauan, Tim Perwakilan Ombudsman RI Kalimantan Selatan mendapati bahwa fasilitas sarana prasarana khusus bagi kelompok rentan sudah cukup lengkap, begitu juga kelengkapan sarana dan prasarana lainnya. Tim turut mengapresiasi atas komitmen jajaran MPP, yang telah memberikan atensi berupa upaya meningkatkan kualitas layanan bagi kelompok rentan meliputi penyediaan sarana dan prasarana serta petugas khusus bagi kelompok rentan. (ZM)