

GAGAS KEGIATAN EXPO PELAYANAN PUBLIK, OMBUDSMAN MALUT LAKUKAN RAPAT DENGAN INSTANSI TERKAIT DARI KOTA TIKEP

Jum'at, 22 April 2022 - Andrian Suwardana

TERNATE - Dalam rangka memudahkan dan mendekatkan akses layanan publik kepada masyarakat, Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Maluku Utara menggelar Expo Pelayanan Publik Tahun 2022. Kegiatan yang juga sebagai bentuk sosialisasi tentang Ombudsman RI sebagai lembaga negara pengawas pelayanan publik ini akan diselenggarakan pada pertengahan bulan Mei di Kota Tidore Kepulauan. Demikian disampaikan Kepala Asisten Pencegahan Maladministrasi Ombudsman RI Maluku Utara Alfajrin dalam pertemuan koordinasi dan persiapan pelaksanaan Expo Pelayanan Publik secara daring, Jumat (22/4/2022).

Kegiatan Expo Pelayanan Publik Tahun 2022 terdiri dari Central Stage dan Public Service Expo. Area Central Stage akan diisi dengan diskusi pelayanan publik dan penampilan seni. Sedangkan area Public Service Expo disediakan bagi instansi penyelenggara pelayanan publik untuk mendirikan stand dan membuka pelayanan mereka masing-masing langsung kepada para pengunjung. Hal tersebut akan membantu masyarakat dalam mendapatkan pelayanan publik di satu tempat.

Adapun alasan pemilihan Kota Tidore sebagai lokasi Expo Pelayanan Publik Tahun 2022 sebagai bentuk implementasi Memorandum of Understanding (MoU) dan Perjanjian Kerja Sama (PKS) antara Pemkot Tidore Kepulauan dan Ombudsman RI. Sebagai informasi, di tahun 2019, Ombudsman RI Maluku Utara juga telah melaksanakan kegiatan serupa dengan melibatkan beberapa instansi penyelenggara pelayanan publik di Kota Ternate termasuk Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM. Tercatat lebih dari 100 jenis pelayanan yang diberikan pada saat Expo berlangsung, baik pelayanan informasi hingga pelayanan dokumen.

"Selain melakukan pengawasan, Ombudsman berharap dapat menjalankan tugas dan fungsinya untuk mendorong penyelenggara pelayanan publik agar dapat memberikan pelayanan prima kepada masyarakat. Harapannya, gagasan Expo ini dapat menjadi upaya untuk mencapai hal tersebut," kata Nurul Fahri Husin, Asisten Pencegahan Maladministrasi Ombudsman RI Maluku Utara, yang juga hadir dalam pertemuan ini.

Beberapa instansi penyelenggara pelayanan publik dari Tidore Kepulauan hadir dalam pertemuan dan siap mendukung pelaksanaan Expo Pelayanan Publik Tahun 2022 antara lain Kantor Pertanahan Kota Tikep, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PMPTSP) Kota Tikep, Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Tikep, BPJS Kesehatan Kota Tikep, serta Polres Tidore Kepulauan.