

# DORONG PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK , OMBUDSMAN KUNJUNGI PEMPROV PAPBAR

Selasa, 26 November 2024 - papbar

**Manokwari** - Dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik, Pjs. Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Papua Barat, Yules M. Rumbewas melakukan audiensi dengan Pj. Gubernur Papua Barat, Ali Baham Temongmere pada Senin (26/11/2024) bertempat di Ruang Kerja Gubernur Papua Barat.

Yules M. Rumbewas menyampaikan bahwa pertemuan ini untuk membahas terkait pelayanan publik di Provinsi Papua Barat dan upaya-upaya meningkatkan pelayanan publik tersebut.

Adapun, Kepala Keasistenan Pencegahan Maladministrasi Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Papua Barat, Siltonus Disyan Paa, menyampaikan bahwa Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Papua Barat telah melakukan beberapa kajian dalam upaya peningkatan pelayanan publik diantaranya berupa kajian tentang Regulasi Pengadaan Barang dan Jasa serta Kajian terkait Evaluasi Tata Kelola Air Bersih di Kabupaten Manokwari dan hasil kajian telah diserahkan kepada Pemerintah Provinsi dan Kabupaten Manokwari untuk itu diharapkan Penjabat Gubernur Papua dapat memberi atensi atas saran perbaikan yang diberikan oleh Ombudsman.

Ditambahkan oleh Disyan, Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Papua Barat juga telah melakukan Penilaian Kepatuhan Standar Pelayanan Publik tahun 2024 dengan hasil akhir penilaian bahwa terdapat 3 kabupaten di lingkup Provinsi Papua Barat yang berhasil meraih nilai kepatuhan tinggi yakni Pemerintah Kabupaten (Pekab) Kaimana, Pemkab Manokwari dan Pemkab Pegunungan Arfak. Sedangkan 2 pemerintah daerah (Pemda) yakni, Pemkab Fakfak dan Pemerintah Provinsi (Pemprov) Papua Barat meraih predikat kepatuhan sedang serta 3 kabupaten meraih kepatuhan rendah yakni Pemkab Teluk Bintuni, Pemkab Teluk Wondama dan Pemkab Manokwari Selatan.

Selain itu, Rumbewas juga menambahkan bahwa selain kerja-kerja pencegahan maladministrasi, Ombudsman juga menerima aduan masyarakat yang diharapkan dapat menjadi atensi Pemprov Papua Barat.

Pj. Gubernur Papua Barat, Ali Baham Temongmere menyampaikan ucapan terima kasih atas atensi yang diberikan oleh Ombudsman dalam pengawasan pelayanan publik di Provinsi Papua Barat dan menyampaikan pemerintah provinsi akan memberikan atensi terhadap saran perbaikan yang diberikan oleh Ombudsman serta upaya peningkatan kualitas pelayanan publik terus menjadi prioritas pemerintah provinsi. Temongmere juga memberikan apresiasi atas silaturahmi yang dapat terus terjaga antara Ombudsman dan Pemerintah Provinsi Papua Barat

Hadir pula dalam audiensi tersebut Asisten Ombudsman RI Abigael Battu, Asisten I Sekretariat Daerah (Setda) Provinsi Papua Barat Bidang Pemerintahan M. Werinussa dan Kepala Biro Umum Setda Provinsi Papua Barat, Orgenes Ijje.

*Abigael Battu*

*Asisten Ombudsman RI*