

# DISHUB BENGKALIS TINDAKLANJUTI SARAN OMBUDSMAN RIAU

Selasa, 01 Oktober 2024 - riau

Pekanbaru - Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Riau apresiasi Dinas Perhubungan Kabupaten Bengkalis karena telah melakukan saran perbaikan pelayanan penyebrangan Ro-Ro (Roll On/Roll Off). Hal tersebut disampaikan oleh Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Riau, Bambang Pratama di Kantor Ombudsman Riau pada Selasa (1/10/2024).

"Perawatan atau perbaikan dermaga ini merupakan cerminan upaya peningkatan kualitas pelayanan kepada masyarakat."Saran-saran perbaikan ini ada yang telah diperbaiki sepenuhnya dan ada yang baru dapat diperbaiki sebagian. Kita berharap secara bertahap pelayanan semakin membaik, baik dari sisi sarana dan prasarana, pelaksanaan operasional pengangkutan, jaminan keselamatan penumpang dan kendaraan. Pelayanan Ro-Ro ini menjadi penting karena satu-satunya akses masyarakat untuk keluar dan masuk Pulau Bengkalis, oleh karena itu Pemerintah Kabupaten Bengkalis berkewajiban melayani masyarakat dengan baik serta selalu melakukan perbaikan terus-menerus, jangan puas dan berhenti di sini saja", tegasnya.

Sebelumnya, pada 14 November 2023 Ombudsman Riau telah menyerahkan hasil Kajian Cepat (*Rapid Assessment*) kepada Pemerintah Kabupaten Bengkalis terkait pelayanan penyebrangan Ro-Ro (Roll On/Roll Off). Dalam kajian tersebut Ombudsman RI Perwakilan Riau memberikan saran untuk perbaikan pelayanan diantaranya penyediaan anggaran yang memadai, memenuhi standar pelayanan publik, menyediakan sarana dan prasarana bagi pengguna layanan termasuk layanan untuk kelompok rentan/disabilitas, meningkatkan kompetensi dan jumlah petugas pelayanan serta melakukan perbaikan/perawatan/penambahan dermaga pelabuhan.

Kemudian, untuk memastikan saran ditindaklanjuti pada 29 Februari 2024 Ombudsman Riau melakukan monitoring terhadap hasil kajian di Dinas Perhubungan Kabupaten Bengkalis untuk melihat pemenuhan standar pelayanan telah dipenuhi, perbaikan fasilitas di pelabuhan dan ruang tunggu penumpang telah dilakukan.

Pada 12 Juli 2024, tim Ombudsman Riau juga melakukan monitoring tindaklanjut saran perbaikan tersebut dengan mengamati pekerjaan konstruksi yang dilakukan pada Pelabuhan Roro Air Putih. Pekerjaan yang dilakukan adalah perbaikan tiang *Mobile Bridge (MB)* Dermaga I Ro-Ro Air Putih-Bengkalis yang mengalami kerusakan berat.

Sementara itu, Kepala Bidang Pelayaran Dinas Perhubungan Kabupaten Bengkalis Edi Kurniawan menyampaikan bahwa perbaikan dermaga sudah selesai di awal September. "Namun kita mulai operasikan pada tanggal 27 September 2024. Ini karena ada saran dari beberapa pihak agar dermaga dioperasikan ketika kondisi konstruksi sudah kuat atau layak digunakan. Saat ini kondisi penyebrangan di Bengkalis sudah mulai normal seperti 4 bulan yang lalu, walaupun masih ada kekuarangan di sana-sini. Akan tetapi kami tetap berkomitmen untuk melayani masyarakat dengan baik, kami juga siap menerima saran dan masukan dari pihak manapun, baik itu Ombudsman, masyarakat dan pihak lainnya," tutup Edi.