

DIHADAPAN PARA OPD PEMPROV, YOZAR SAMPAIKAN BENTUK-BENTUK PERSIAPAN PENILAIAN KEPATUHAN 2023

Sabtu, 13 Mei 2023 - Agung Nugraha

Pangkalpinang - Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Bangka Belitung, Shulby Yozar Ariadhy melakukan koordinasi untuk peningkatan dan perbaikan layanan publik bersama para pejabat OPD Pemprov Babel di Ruang Pasir Padi Kantor Gubernur Kepulauan Bangka Belitung, Jumat (12/5/2023).

Acara ini dibuka secara langsung oleh Pj Gubernur Babel Suganda Pasaribu yang dihadiri seluruh Kepala Dinas dan perwakilan dari tiap-tiap OPD. Dalam acara tersebut menjelaskan beberapa bentuk-bentuk persiapan penilaian kepatuhan tahun 2023 serta mendorong persiapan beberapa OPD dan unit layanan yang menjadi objek penilaian kepatuhan 2023 dan penilaian dari kementerian.

Selain itu, Yozar menyampaikan beberapa persiapan yang dilakukan, meliputi membentuk Tim Koordinator Penilaian Pelayanan Publik Tahun 2023 oleh Pemerintah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, memastikan seluruh OPD dan produk layanan publik sudah memenuhi standar pelayanan publik berdasarkan UU Nomor 25 Tahun 2009, baik secara tampilan fisik di ruang layanan dan online (website), mempersiapkan kebutuhan dokumen yang akan dijadikan indikator penilaian oleh Ombudsman Babel, terutama pada Variabel Sarana dan Prasarana dan Variabel Pengelolaan Pengaduan, pejabat/pelaksana pelayanan publik dari tiap-tiap instansi untuk mempersiapkan diri untuk penilaian wawancara pada variabel kompetensi, dan mendorong Percepatan Penyelesaian Laporan Masyarakat Tahun 2020 s.d. 2022 yang masih dalam tahap tindakan korektif, resolusi monitoring dan rekomendasi Ombudsman.

"Pemprov Babel pada tahun 2021 masuk lima besar terbaik penilaian pelayanan publik Ombudsman, namun pada tahun 2022 mengalami penurunan, tentu disebabkan perubahan metode dan dimensi penilaiannya. Tahun 2023, kami memandang ada beberapa dorongan yang kuat agar pelayanan publik di Pemprov Babel lebih baik lagi, tidak sekedar penghargaan semata, akan tetapi mendorong pelayanan publik modern dan terbaik," ujar Yozar.