

## DIHADAPAN OMBUDSMAN, PEMPROV SUMUT NYATAKAN KOMITMEN TINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK

Rabu, 05 Februari 2020 - A. N. Gading Harahap

RMOLSUMUT - Pemerintah Provinsi (Pemprov) Sumatera Utara (Sumut) berkomitmen meningkatkan pelayanan publik. Hal tersebut disampaikan Asisten Perekonomian Pembangunan dan Kesejahteraan Sekretariat Daerah Provinsi Sumut Arief Sudarto Trinugroho saat menerima kunjungan Ombudsman RI Perwakilan Sumut di ruang rapat Kumala Pontas Kantor Gubernur Jalan Diponegoro Medan, Rabu (5/2).

Pada tahun 2017, Pemprov Sumut mendapat predikat zona hijau untuk survei kepatuhan standar pelayanan publik yang diselenggarakan Ombudsman RI dengan skor 86,06. Untuk itu, Arif mengatakan Pemprov Sumut akan meningkatkan skor tersebut dengan cara meningkatkan pelayanan publik.

"Pemprov Sumut sudah berada di zona hijau untuk pelayanan publik. Ini komitmen kita. Kita akan terus meningkatkan pelayanan publik," kata Arief.

Arief berpendapat bahwa Ombudsman adalah mitra yang sangat diperlukan dalam penyelenggaraan pemerintahan. Sehingga pelayanan publik dapat terus diawasi. Untuk itu, Arief mengharapkan sinergi dan koordinasi yang lebih antara Pemprov Sumut dengan Ombudsman.

"Sinergi dan koordinasi yang baik kita perlukan. Ombudsman berfungsi mengawasi jalannya pemerintahan sehingga pelayanan publik dapat terus ditingkatkan," ujar Arief.

Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Sumut Abyadi Siregar mengharapkan predikat Pemprov Sumut yang sudah berada pada zona hijau tidak turun. Untuk itu, Pemprov Sumut diminta untuk terus meningkatkan pelayanan publiknya. Sebab pada tahun 2020, Ombudsman RI akan kembali mengadakan survei kepatuhan standar pelayanan publik di seluruh Indonesia.

"Pemprov Sumut saat ini sudah predikat zona hijau. Kita ingin Pemprov ini dikawal betul jangan sampai turun menjadi zona kuning di survei 2020 nanti," kata Abyadi.

Abyadi juga mengatakan kunjungannya ke Pemprov Sumut adalah untuk bersilaturahmi serta mempererat koordinasi antara Pemprov Sumut dan Ombudsman RI Perwakilan Sumut.

"Kunjungan kita kali ini adalah dalam rangka silaturahmi dan sinergi. Ini upaya kita untuk saling mendukung kinerja kita masing masing. Pemprov sebagai eksekutif dan Ombudsman sebagai pengawasnya," pungkas Abyadi.