

DEKLARASI UNTUK TINGKATKAN LAYANAN

Selasa, 26 Maret 2019 - Sidik Aji Nugroho

SURABAYA-Kantor imigrasi Kelas I Khusus TPI Surabaya mendeklarasikan zona integritas (ZI) kemarin. Deklarasi tersebut mendukung program pemerintah dalam membangun wilayah bebas dari korupsi (WBK).

Â Â Â Â Â Â Â Â Â Â Â Â Â Â Â Kakanim Kelas I khusus Surabaya Barlian mengatakan, deklarasi tersebut merupakan bentuk publikasi kepada masyarakat. Bahwa pimpinan dan seluruh jajaran pegawai kantor imigrasi kelas I Khusus TPI Surabaya berkomitmen mewujudkan WBK. Caranya melalui reformasi birokrasi khusus dalam pencegahan Korupsi.

Â Â Â Â Â Â Â Â Â Â Â Â Â Â Â Dilingkungan Internal, sudah ada *reward and punishment* yang diberikan kepada pegawai terkait pelayanan kerja. Setiap hari pegawai harus mengikuti apel pagi. "Bagi yang tidak ikut apel, akan ditampilkan namanya," jelasnya saat membuka deklarasi di aula Kanim Kelas I TPI Khusus Surabaya.

Â Â Â Â Â Â Â Â Â Â Â Â Â Â Â Untuk menuju WBK, beberapa inovasi di bidang pelayanan diterapkan. Salah satunya pembentukan *information center*. Tujuannya, memudahkan warga untuk mendapatkan kejelasan dari imigrasi mengenai dokumen yang diurus.

Â Â Â Â Â Â Â Â Â Â Â Â Â Â Â Sementara itu, Perwakilan Ombudsman RI Jatim Vice Admira Firnaherera mengapresiasi langkah Kanim Surabaya. "Semoga layanan di Kanim semakin prima dan ayo sama-sama mengawal pelaksanaan layanan publik di kanim Surabaya," terangnya. (elo/c6/ady)Â Â Â