DEKATKAN PELAYANAN, OMBUDSMAN KALSEL GELAR PVL OTS DI SAMSAT HANDIL BAKTI

Kamis, 30 Juni 2022 - Ita Wijayanti

Marabahan - Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Kalimantan Selatan melaksanakan kegiatan Penerimaan dan Verifikasi Laporan*On The Spot* (PVL OTS) di Kantor Unit Pelayanan Pendapatan Daerah Marabahan Samsat Handil Bakti, Kamis (30/06/2022).

Dalam kesempatan tersebut, Sopian Hadi, Kepala Keasistenan Penerimaan dan Verifikasi Laporan Ombudsman RI Kalimantan Selatan, menyampaikan kegiatan PVL OTS ini dalam rangka mendekatkan pelayanan Ombudsman RI kepada masyarakat yang ada di Kabupaten Barito Kuala.

"Jumlah pengaduan yang berasal dari masyarakat di Kabupaten Barito Kuala, terbilang sedikit. Oleh karena itu, kami membuka PVL OTS di kabupaten ini. Tujuannya, agar masyarakat bisa menyampaikan keluhan atau pengaduan secara langsung kepada Ombudsman RI, yang membuka meja layanan konsultasi/pengaduan di Samsat Handil Bakti," terang Sopian.

Selain itu, Sopian menyampaikan dalam kesempatan ini, kami ingin mensosialisasikan mengenai peran, tugas dan fungsi Ombudsman RI, sebagai pengawas pelayanan publik.

"Dipilihnya Samsat Handil Bakti, karena pengguna layanan atau Wajib Pajak di kantor ini terbilang banyak, bahkan dalam satu hari bisa mencapai 100 Wajib Pajak," jelas Sopian.

Ermina Zaidah, Kepala UPPD Marabahan, menyambut baik PVL OTS ini. "Kegiatan ini juga merupakan salah satu sarana untuk melakukan evaluasi bagi kami, jika ada pelayanan yang kurang memuaskan terhadap masyarakat," tutur Ermina.

Ermina juga menyampaikan bahwa pihaknya selalu memudahkan Wajib Pajak, tidak mempersulit serta selalu memberikan pelayanan yang terbaik bagi Wajib Pajak.

"UPPD Marabahan terbuka terhadap saran perbaikan pelayanan dan selalu berkomiten untuk memberikan pelayanan yang terbaik bagi Wajib Pajak," tutup Ermina. (PC)