DEKATKAN LAYANAN PENGADUAN, OMBUDSMAN ACEH HADIR DI PELABUHAN BALOHAN

Senin, 25 Mei 2026 - aceh

SABANG - Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Aceh melaksanakan kegiatan Ombudsman On The Spot di Pelabuhan Balohan, Kota Sabang, Kamis (21/5/2026). Kegiatan ini merupakan upaya Ombudsman Aceh untuk mendekatkan layanan pengaduan kepada masyarakat serta meningkatkan akses masyarakat terhadap pelayanan Ombudsman.

Kegiatan tersebut dipimpin oleh Asisten Ombudsman Bidang Penerimaan dan Verifikasi Laporan (PVL), Mira Suci Yana, bersama tim Ombudsman Aceh.

Dalam kegiatan tersebut, masyarakat menyampaikan laporan, pengaduan, maupun konsultasi terkait dugaan maladministrasi dalam penyelenggaraan pelayanan publik secara langsung kepada tim Ombudsman Aceh. Selain menerima laporan, Ombudsman Aceh juga memberikan edukasi kepada masyarakat mengenai hak-hak mereka dalam memperoleh pelayanan publik yang baik.

"Melalui kegiatan Ombudsman On The Spot, kami ingin mempermudah masyarakat dalam menyampaikan konsultasi maupun pengaduan terkait permasalahan pelayanan publik," ujar Mira.

Pelabuhan Balohan dipilih sebagai lokasi kegiatan karena menjadi salah satu titik pelayanan publik dengan mobilitas masyarakat yang tinggi di Kota Sabang. Kehadiran Ombudsman Aceh di lokasi tersebut diharapkan dapat mempermudah masyarakat dalam mengakses layanan pengaduan serta meningkatkan partisipasi masyarakat dalam pengawasan terhadap pelayanan publik.

Melalui kegiatan PVL On The Spot, Ombudsman Aceh juga mengajak masyarakat untuk tidak ragu melapor apabila mengalami, melihat, atau mengetahui dugaan maladministrasi dalam pelayanan publik. Partisipasi masyarakat menjadi bagian penting dalam mendorong terciptanya pelayanan publik yang lebih baik, transparan, dan berkualitas.