

# DATANGI SMAN 1 PANGKALPINANG, OMBUDSMAN AJAK PELAJAR MENGENAL PELAYANAN PUBLIK

Rabu, 09 November 2022 - Agung Nugraha

**Pangkalpinang** - Ombudsman RI Perwakilan Kepulauan Bangka Belitung mengajak semua lapisan masyarakat termasuk para pelajar untuk mengenal ruang lingkup pelayanan publik serta ikut berperan melakukan pengawasan pelayanan publik. Hal tersebut disampaikan oleh Asisten Ombudsman RI Kepulauan Bangka Belitung, Fajar Asshiddiq dan Landuri Gita Roshinta dalam sosialisasi yang bertajuk "Pelajar Belajar Pelayanan Publik" di SMAN 1 Pangkalpinang, Rabu (9/11/2022).

"Pelayanan publik adalah hal yang dekat dan sangat penting bagi kita. Penyelenggaraan pendidikan di sekolah dan perguruan tinggi, jalan raya, pengadaan listrik, pengurusan KTP, serta banyak hal lainnya merupakan bentuk pelayanan publik. Sehingga ruang lingkup pelayanan publik menurut Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik cukup luas yakni meliputi pelayanan barang, pelayanan jasa, dan pelayanan administratif. Oleh karena itu, Ombudsman membutuhkan peran seluruh masyarakat termasuk pelajar dalam mengawasi pelayanan publik," jelas Fajar.

Sementara itu, Kepala SMAN 1 Pangkalpinang, Efri Rantos menyampaikan apresiasi atas kegiatan kreatif Ombudsman RI Babel mensosialisasikan Ombudsman dan pelayanan publik kepada para siswa. Dirinya mengatakan bahwa mengenal Ombudsman secara lebih dekat kepada pelajar akan menumbuhkan semangat pengawasan partisipatif yang lebih efektif.

"Terimakasih Pak Fajar dan Bu Gita berkenan membagikan pengetahuannya kepada siswa-siswi SMAN 1 Pangkalpinang. Tentunya apa yang disampaikan sangat bermanfaat dan semakin menguatkan semangat meningkatkan kualitas pelayanan publik di Babel. Saya berharap kegiatan seperti ini bisa terus dilakukan kedepannya. Ombudsman RI adalah milik semua masyarakat sehingga kita juga harus berperan aktif bersama,"pungkas Rantos.