CEGAH MALADMINISTRASI DI LPP, OMBUDSMAN JATENG TEKANKAN PENTINGNYA SARANA PENGADUAN

Kamis, 14 Januari 2021 - Bellinda Wasistiyana Dewanty

Semarang, - (13/Januari 2021) Cegah potensi maladminstrasi di Lembaga Pemasyarakatan Perempuan (LPP) Semarang, Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Jawa Tengah tekankan pentingnya sarana pengaduan sebagai komitmen instansi penyelenggara dalam menjamin hak-hak publik, tidak terkecuali warga binaan.

Dalam kunjungannya, Siti Farida (Kepala Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Jawa Tengah) beserta tim dari Keasistenan Pencegahan Maladminstrasi dan Penerimaan Verifikasi Laporan Masyarakat menyampaikan bahwa Lembaga Pemasyarakatan Perempuan merupakan salah satu instansi penyelenggara yang cukup banyak menuai catatan Ombudsman. Sebagaimana diketahui, Ombudsman Republik Indonesia sejak tahun 2016 sampai dengan 2019 telah melakukan kajian dan menemukan berbagai maladminstrasi yang hasilnya telah disampaikan kepada Direktur Jenderal Pemasyarakatan Kementerian Hukum dan HAM. Adapun maladminstrasi yang cukup banyak ditemukan Ombudsman adalah perihal kepatuhan Lapas dalam memenuhi standar pelayanan publik sebagaimana amanat Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Siti Farida menerangkan bahwa terkait penyelenggaraan pelayanan publik di Lapas, khususnya di Lembaga Pemasyarakatan Perempuan (LPP) Semarang, Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Jawa Tengah telah menerima laporan/pengaduan masyarakat yang saat ini secara substansi masih dalam penanganan di Keasistenan Penerimaan Dan Verifikasi Laporan.

"Keterbatasan warga binaan menyampaikan pengaduan menjadi perhatian kami. Mengingat, setiap warga negara memiliki hak untuk menyampaikan pengaduan termasuk juga warga binaan. Oleh karenanya, dalam rangka pencegahan maladminstrasi dan peningkatan kualitas layanan di Lembaga Pemasyarakatan Perempuan (LPP) Semarang, kami akan melakukan monitoring penyelenggaraan pengelolaan pengaduan diinternal Lembaga Pemasyarakatan Perempuan (LPP) Semarang." Ujar Farida.

Dirinya menambahkan bahwa dalam waktu yang tidak terlalu lama, sebagai bagian dari penanganan laporan/pengaduan masyarakat, Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Jawa Tengah akan membuka posko pengaduan secara langsung di Lembaga Pemasyarakatan Perempuan (LPP) Semarang. "Dalam waktu dekat, Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Jawa Tengah akan membuka posko pengaduan agar warga binaan maupun keluarga yang melakukan kunjungan dapat menyampaikan aspirasi maupun pengaduan perihal penyelenggaraan pelayanan publik di Lembaga Pemasyarakatan Perempuan (LPP) Semarang." Tutupnya.