BUPATI TABALONG : SIAP KOLABORASI TINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK BERSAMA OMBUDSMAN KALSEL

Rabu, 01 Juni 2022 - Ita Wijayanti

Tabalong - Pernyataan ini disampaikan Bupati Tabalong H. Anang Syakhfiani dalam sambutannya saat membuka kegiatan sosialisasi pemenuhan standar pelayanan publik di lingkungan Pemerintah Kabupaten Tabalong, Selasa (31/05/2022) di Aula Pendopo Bersinar Pembataan Tanjung.

Anang Syakhfiani mengatakan melalui kegiatan ini diharapkan mampu meningkatkan kualitas pelayanan publik di Pemerintah Kabupaten Tabalong, serta memberikan pengetahuan mendalam berkaitan komponen standar pelayanan publik apa yang masih kurang dan segera dilakukan perbaikan

Pada kesempatan tersebut, Anang mengaku saat ini Kabupaten Tabalong terus bekerja keras melakukan pembenahan dari segala sisi. Sehingga diperlukan kolaborasi atau kerja sama dengan lembaga pengawas yakni Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan.

Selain itu, Anang menjelaskan, pelayanan publik sangat bersifat dinamis dan selalu berkejaran dengan ekspektasi publik sehingga penting dilakukan pembenahan terus menerus.

"Karena pelayanan bersifat dinamis, dan tidak terbatas pelayanan publik ini, semakin berkualitas pelayanan ditingkatkan, maka tuntutan terhadap pelayanan prima semakin tumbuh dan berkembang itulah yang disebut ekspektasi," tutur Anang.

Sementara itu Kepala Keasistenan Penerimaan dan Verifikasi Laporan Ombudsman RI Kalimantan Selatan, Sopian Hadi saat menyampaikan sambutan pada kegiatan tersebut menghimbau kepada seluruh organisasi perangkat daerah di Tabalong agar melengkapi standar pelayanan publiknya, karena hal tersebut merupakan kewajiban bersama sebagai penyelenggara pelayanan publik. Bahkan Sopian mengapresiasi Pemerintah Tabalong yang menaruh keseriusan terhadap perbaikan pelayanan publik.

"Kami lihat Pemerintah Kabupaten Tabalong serius dalam memberikan pelayanan cepat mudah dan nyaman," tutur Sopian.

Hal ini terbukti dengan adanya Mall Pelayanan Publik (MPP). Sopian berharap melalui kegiatan ini akan semakin menumbuhkan motivasi dan kecepatan perbaikan pelayanan publik di Kabupaten Tabalong (PC/SY)