BUPATI SINJAI- TERIMA PENGHARGAAN BIDANG PELAYANAN PUBLIK

Selasa, 11 Desember 2018 - Kusnadi Umar

TRIBUN TIMUR.COM, SINJAI - Pemerintah Kabupaten Sinjai kembali meraih penghargaan sebagai daerah dengan Predikat Kepatuhan Tinggi dari Ombudsman RI.

Penghargaan tersebut diterima Bupati Sinjai, Andi Seto Gadhista Asapa di Auditorium TVRI Pusat Jakarta Pusat, Senin (10/12/2018).

Pencapaian penghargaan atas kinerja dalam pemenuhan komponen standar pelayanan sesuai Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik di tahun 2018.

Dari hasil survei Kepatuhan 2018, Kabupaten Sinjai memperoleh Predikat Kepatuhan Tinggi atau Zona Hijau dan satu-satunya Kabupaten di Sulawesi selatan yang mendapat penghargaan dari Ombudsman Republik Indonesia.

Penghargaan dari Ombudsman RI di Jakarta karena Kabupaten Sinjai memperoleh predikat kepatuhan tinggi dan satu-satunya kabupaten di Sulsel mendapat penghargaan ini.

Sementara Bupati Sinjai Andi Seto Asapa menyampaikan apresiasi dan terima kasih kepada perangkat daerah dan masyarakat Sinjai sehingga dapat penghargaan tersebut.

"Capaian itu buah dari ketaatan Pemkab Sinjai dalam memberikan pelayanan publik ke masyarakat Sinjai, meski penghargaan itu bukan menjadi tujuan utama kami tapi Ini akan menjadi motivasi ke depan bagaimana Pemkab Sinjai yang diamanahkan oleh masyarakat untuk melayani agar ke depannya terus dapat memberikan pelayanan terbaik," kata Seto melalui rilis ke tribunsinjai.com.

Penilaian ombudsman ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian survei, dan teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah cluster sampling.

Metode observasi yang digunakan ialah dengan mengamati ketampakan fisik dari ketersediaan komponen pelayanan di unit pelayanan publik kementerian, lembaga, serta pemerintah daerah.

Dalam melakukan survei, Ombudsman juga melakukan observasi secara mendadak, yaitu tanpa memberitahukan terlebih dahulu kepada UPP atau OPD tentang waktu pelaksanaan observasi.

Pekan lalu, Pemerintah Sinjai juga mendapat penghargaan dari Kementerian Dalam Negeri sebagai daerah yang tercepat melakukan perekaman KTP elektronik buat warga Sinjai.