BUKA POSKO PENGADUAN, OMBUDSMAN HADIR DI RSUD DR. H. MARSIDI JUDONO BELITUNG

Kamis, 04 September 2025 - kepbabel

Belitung - Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Kepulauan Bangka Belitung melaksanakan kegiatan Ombudsman *On The Spot* di RSUD dr. H. Marsidi Judono, Kabupaten Belitung pada Selasa (2/9/2025). Kegiatan ini bertujuan mendekatkan layanan Ombudsman kepada masyarakat serta memastikan kualitas pelayanan publik, khususnya di bidang kesehatan.

Direktur RSUD dr. H. Marsidi Judono, dr. Jubel T.H. Gultom menyambut baik pelaksanaan kegiatan ini.

"Kami sangat mengapresiasi kehadiran Ombudsman di RSUD. Kegiatan ini memberi ruang terbuka bagi masyarakat untuk menyampaikan masukan maupun keluhan, sekaligus menjadi momentum bagi rumah sakit untuk terus meningkatkan kualitas layanan," ujar dr. Gultom.

Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, Shulby Yozar Ariadhy, menyampaikan bahwa kegiatan ini akan menjaring langsung aspirasi masyarakat terkait layanan publik yang disediakan penyelenggara pelayanan publik, khususnya pada bidang kesehatan.

"Melalui Ombudsman *On The Spot*, kami ingin mendengar langsung keluhan dan harapan warga Belitung, khususnya perihal pelayanan publik. Data dan catatan yang dihimpun akan menjadi dasar untuk memperbaiki tata kelola layanan publik di Belitung ini," ungkapnya.

Dalam kesempatan tersebut, masyarakat menyampaikan berbagai aduan yang tidak hanya terbatas pada layanan kesehatan, tetapi juga meliputi infrastruktur, pasokan energi, serta penyelenggaraan pendidikan di Kabupaten Belitung.

Hal ini menunjukkan bahwa ruang partisipasi masyarakat sangat penting dalam mendorong penyelenggaraan pelayanan publik yang lebih baik.

Secara umum, pelayanan di RSUD dr. H. Marsidi Judono dinilai sudah cukup baik. Petugas medis memberikan pelayanan optimal kepada pasien serta memiliki mekanisme yang jelas dalam pengelolaan pengaduan masyarakat. Ini menjadi modal penting dalam menjaga kepercayaan publik terhadap layanan kesehatan di Kabupaten Belitung.

Meski demikian, Ombudsman juga memberikan sejumlah catatan sebagai masukan, di antaranya perlunya optimalisasi pelayanan yang dimulai dari peningkatan sarana dan prasarana, serta atensi khusus terhadap kelompok prioritas seperti lanjut usia, penyandang disabilitas, ibu hamil, dan anak-anak.

Menutup kegiatan ini, pihak RSUD dr. H. Marsidi Judono menegaskan komitmennya untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan publik.

"Kami siap berkolaborasi dengan Ombudsman dan seluruh pemangku kepentingan demi mewujudkan pelayanan publik yang prima bagi masyarakat Belitung," tegas dr. Gultom.