

## **BUDAYAKAN GEMAR LITERASI, OMBUDSMAN RI KALSEL TERBITKAN BUKU KE-8**

**Jum'at, 05 Mei 2023 - Ita Wijayanti**

Banjarmasin-Bermula dari kegemaran menuangkan ide gagasan, dalam bentuk tulisan opini. Beberapa insan Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan (Kalsel) rutin membuat tulisan opini, sebagian banyak tulisan tadi diterbitkan pada media cetak lokal. Kegemaran positif tersebut tertularkan kepada insan Ombudsman RI Kalimantan Selatan lainnya, sebab isu menyangkut permasalahan pelayanan publik sangatlah luas, banyak gagasan maupun substansi yang dapat disoroti.

Pada tahun 2023 ini, insan Ombudsman RI Kalsel kembali menerbitkan buku terbaru, buku ke-delapan tersebut berjudul "Opini Pelayanan Publik". Buku ini mengejawantahkan komitmen insan Ombudsman RI Kalsel, bahwa kemampuan belajar dan cinta literasi perlu terus dipupuk. Buku ini menjadi salah satu sarana mengaktualkan pengetahuan dan kepekaan insan Ombudsman RI Kalsel, terhadap isu-isu pelayanan publik yang terus berkembang dan menjadi sorotan publik. Besar harapan buku ini dapat bermanfaat, menggambarkan pelayanan publik dari sudut pandang Ombudsman RI dalam kiprahnya melakukan pengawasan.

Dimulai pada tahun 2015, muncul ide untuk mengkompilasikan tulisan-tulisan opini tadi menjadi sebuah buku. Tidak kurang dari ratusan tulisan tiap tahunnya, dengan berbagai tema substansi pelayanan publik yang telah ditulis insan Ombudsman RI Kalsel. Tujuan mempublikasikan tulisan tadi pada media cetak maupun lainnya, tidak hanya sebagai kepuasan diri pribadi penulis, namun sebagai bentuk sosialisasi kepada publik tentang peranan Ombudsman RI dan hak pelayanan publik yang baik.

Hingga saat ini, setidaknya telah diterbitkan delapan buku kompilasi tulisan opini dengan judul khusus, yang menggambarkan isu kelompok tema dalam setiap bab nya, ditambah satu buku yang khusus mengulas perjalanan setiap insan Ombudsman RI Kalsel, dalam memulai kiprah pengawasan pelayanan publik, yang diterbitkan pada momentum satu dekade terbentuknya Perwakilan Ombudsman RI "Bumi Seribu Sungai".

Menjadi suatu kebanggaan, selain buku-buku tadi telah dikoleksikan oleh Perpustakaan Daerah Provinsi Kalimantan Selatan, pada tahun 2023 Library Of Congress Washington D.C Amerika Serikat di Indonesia berkunjung ke Kantor Perwakilan Ombudsman RI Kalsel. Kunjungan tersebut bertujuan mendapatkan hasil publikasi tercetak yang diterbitkan oleh Ombudsman RI Kalsel, baik dalam bentuk buku, serta majalah/jurnal. Seluruh buku tadi telah diiseraahkan, yang kemudian akan koleksikan pada perpustakaan Library Of Congress, yang bertempat di Washington D.C Amerika Serikat sebagai bagian dari kekayaan khazanah literasi terkait pengawasan pelayanan publik di Indonesia.