BERTEMU GUBERNUR, OMBUDSMAN GORONTALO BAHAS PENINGKATAN PELAYANAN PUBLIK

Rabu, 21 Mei 2025 - gorontalo

Gorontalo - Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Gorontalo, Muslimin B Putra menemui Gubernur Gorontalo, Gusnar Ismail gunas membahas peningkatan kualitas pelayanan publik serta pembentukan jaringan pengawasan pelayanan publik di lingkungan Pemerintah Provinsi Gorontalo pada Rabu (21/5/2025).

Menurut Muslimin pembentukan jaringan pengawasan pelayanan publik bertujuan untuk mendorong komitmen penyelenggara pelayanan publik untuk menindaklanjuti laporan pengaduan masyarakat serta mempercepat penyelesaian laporan.

"Pembentukan jaringan pengawasan pelayanan publik ini disertai dengan penunjukan narahubung di setiap OPD di lingkungan Pemerintah Provinsi Gorontalo," ucap Muslimin.

Muslimin menambahkan bahwa pemanfaatan jaringan pengawasan pelayanan publik diharapkan menjadi pintu koordinasi antara Ombudsman dan instansi penyelenggara pelayanan publik di lingkungan Pemerintah Provinsi Gorontalo.

Sementara itu, Gubernur Gorontalo Gusnar Ismail menyambut baik kunjungan Ombudsman. Dalam kesempatan itu Gubernur Gorontalo menunjuk Inspektur Provinsi Gorontalo untuk menindaklanjuti pembentukan jaringan pengawasan pelayanan publik.