

BANYAK TERIMA LAPORAN, OMBUDSMAN SAMBANGI MUARA ENIM

Sabtu, 04 Juli 2020 - Hendrico

Muara Enim, - Sekretaris Daerah Kabupaten Muara Enim, Ir. H. Hasanudin, M.Si., didampingi Plt. Asisten Administrasi Umum dr. H. Yan Riyadi, MARS., pagi tadi (03/07) menerima kunjungan kerja Ketua Ombudsman RI Perwakilan Sumatera Selatan (Sumsel), M. Adrian Agustiansyah, S.H., M.Hum di Kabupaten Muara Enim. Pertemuan dalam rangka rapat klarifikasi terkait dengan laporan masyarakat ini digelar di Ruang Rapat Serasan Sekundang, Kantor Bupati Muara Enim.

Disampaikan dalam sambutannya, Ketua Ombudsman Sumsel sebagai pimpinan lembaga negara yang memiliki fungsi pengawasan penyelenggaraan pelayanan publik, telah menerima beberapa laporan dari beberapa masyarakat Kabupaten Muara Enim. Laporan tersebut diantaranya mengenai laporan keberatan warga atas pemberhentian dan pengangkatan perangkat desa di dua desa, yaitu Desa Pulau Panggung, Kecamatan Semende Darat Laut dan Desa Tanjung Baru, Kecamatan Lembak. Kemudian terdapat pula laporan mengenai terhambatnya penyaluran BLT Tahap II Desa Segayam, Kecamatan Gelumbang dan laporan secara daring yang bersifat koordinasi mengenai pelayanan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil pada masa pandemi covid-19.

Berbagai hal tersebut, ditanggapi dengan seksama dan disampaikan secara jelas beserta kronologisnya oleh Sekda Muara Enim beserta jajarannya, baik dinas/instansi maupun camat terkait. Dijelaskan pula mengenai langkah-langkah penyelesaian yang sudah ditempuh oleh Pemerintah Kabupaten Muara Enim. Lebih lanjut Sekda Muara Enim menyampaikan bahwa pihaknya masih terus berusaha meningkatkan diri dalam pelayanan sehingga dapat mencapai target maksimal atau sempurna. Untuk itu kehadiran Ombudsman disini akan menjadi tolok ukur bagi Pemkab Muara Enim agar selalu melakukan pembinaan kepada para pelaku pelayanan publik untuk selalu menjalankan Tupoksi serta bepegang kepada aturan yang berlaku sehingga mewujudkan visi Kabupaten Muara Enim "MERAKYAT".

Ketua Ombudsman Sumsel nampak puas dengan penjelasan yang disampaikan. Sekda Muara Enim-pun mengingatkan jajarannya agar melengkapi berkas yang masih diperlukan untuk segera disampaikan kepada Ombudsman RI Sumsel sehingga mempermudah proses klarifikasi atas laporan masyarakat tersebut. Hadir juga dalam rapat ini, Kadin PMD, Kadin Dukcapil, Kabag Organisasi dan para camat terkait.(bp)