BANYAK ADUAN PERTANAHAN, OMBUDSMAN KALBAR JEMPUT BOLA DI KANTAH KUBU RAYA

Rabu, 14 April 2021 - Nessa Putri Andayu

Katalistiwa. Ombudsman RI Perwakilan Kalbar kembali mengadakan Ombudsman On The Spot (OOTS) dengan membuka meja pengaduan dan konsultasi pelayanan publik di Kantor Pertanahan (Kantah) Kabupaten Kubu Raya mulai Senin (12/04) hingga Selasa (13/04). Kegiatan dilaksanakan mulai pukul 08.00 -15.00 WIB.

Kantah Kubu Raya dipilih sebagai salah satu tempat penyelenggaraan OOTS karena termasuk Instansi yang memiliki pelayanan langsung dan banyak diakses masyarakat. Selain itu, substansi pertanahan merupakan salah satu permasalahan yang cukup banyak disampaikan masyarakat kepada Ombudsman Kalbar sepanjang Triwulan I Tahun 2021.

Menurut penanggung jawab kegiatan, Marini, jemput bola di Kantah Kubu Raya merupakan salah satu kegiatan rutin Ombudsman

"Tiap tahun kami selalu membuka meja pengaduan di Kantah Kubu Raya. Selain jemput bola pengaduan, juga untuk mendekatkan akses dan wadah edukasi pada masyarakat tentang tugas dan fungsi Ombudsman", jelasnya

Kegiatan OOTS ini tidak hanya diperuntukan untuk menyampaikan permasalahan terkait layanan pertanahan, namun semua pelayanan publik yang diselenggarakan oleh Instansi pemerintah/penyelenggara negara. Pada hari pertama OOTS, hampir semua pengguna layanan diberikan edukasi tentang Ombudsman melalui pembagian brosur dan penjelasan langsung.

"Untuk kegiatan hari ini, ada sekitar 10 orang yang berkonsultasi terkait layanan di Kantah Kubu Raya. Namun, sudah ada petugas Kantah yang mendampingi sehingga keluhan masyarakat bisa langsung diteruskan", ungkap Marini.

Bagi masyarakat yang ingin menyampaikan pengaduan terkait pelayanan publik kepada Ombudsman Kalbar masih dapat mengunjungi meja pengaduan di Kantor Pertanahan Kabupaten Kubu Raya, Jl. Adicusipto KM 13,5. Selain itu, masyarakat tetap dapat menyampaikan pengaduan maupun konsultasi terkait pelayanan publik ke Kantor Ombudsman Kalbar di Jl. Surya No. 2A Pontianak atau melalui WA : 08112463737 dan email : pengaduan.kalbar@ombudsman.go.id. [sta]

Sumber : Katalistiwa

Barlian Pasore