BAHAS PELAYANAN PASPOR, OMBUDSMAN KEPRI LAKUKAN PERTEMUAN DENGAN KANTOR IMIGRASI BATAM

Kamis, 02 Juni 2022 - Reihana Ferdian

BATAM - Ombudsman RI Perwakilan Kepulauan Riau menerima kunjungan kerja dalam rangka koordinasi perdana dari Kepala Kantor Imigrasi (Kakanim) Batam, Subki Miuldi beserta jajaran, Kamis (2/6/2022) di Kantor Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Kepulauan Riau.

Dalam kunjungan tersebut dibahas mengenai antrean pembuatan dan perpanjangan paspor yang membludak pasca negara tetangga seperti Malaysia dan Singapura membuka pintu masuk bagi Warga Negara Indonesia (WNI) secara bebas. Warga sulit mendapatkan antrean dan harus menunggu lama untuk membuat maupun memperpanjang paspor.

Dari pertemuan itu diketahui bahwa tidak hanya antrean di Kantor Imigrasi saja yang membludak, namun antrean secara *online* melalui aplikasi M-Paspor pun mengalami hal serupa hingga menyebabkan *sistem down*.

Dikatakan oleh Subki, Kantor Imigrasi Batam memiliki keterbatasan dalam melayani pembuatan dan perpanjangan paspor setiap harinya.

"Kemampuan kami, hanya 50 antrean dalam sehari. Jumlah itu, termasuk pembuatan paspor baru dan perpanjangan paspor,"Â jelasnya.

Dalam kesempatan itu, Subki juga menyampaikan kekhawatirannya terkait blangko e-Passport yang menipis karena permintaan yang tinggi.Â

Menanggapi hal tersebut, Lagat Siadari mengatakan agar Imigrasi Batam tetap menjalankan tugasnya sesuai prosedur di tengah terjadinya ledakan permintaan pembuatan dan perpanjangan paspor.

"Seharusnya hal ini sudah diantisipasi. Sudah 2 tahun ini terjadi kelonggaran. Namun jika sudah seperti ini, jalankan saja sesuai dengan prosedur. Jangan sampai ada oknum yang melakukan penyimpangan," ucapnya.

Lagat kemudian menyarankan agar antrean paspor dapat dibagi dalam beberapa gelombang waktu sehingga warga yang terlambat datang saat pembukaan antrean tidak kehabisan nomor.

"Buat saja pembukaan antrean jadi beberapa gelombang, contoh jam 8 hingga jam 9. Lalu dibuka lagi setengah jam berikutnya. Supaya warga yang terlambat juga bisa berkesempatan mendapatkan antrean," katanya.

Dalam hal itu, Kakanim Batam, Subki mengatakan pihaknya bersedia melaporkan oknum yang melakukan penyimpangan serta siap untuk melakukan klarifikasi jika diminta oleh Ombudsman RI Perwakilan Kepulauan Riau.

Menutup pertemuan Lagat Siadari menyampaikan apresiasinya pada Kantor Imigrasi Batam karena selama ini dapat berkoordinasi secara baik dengan Ombudsman RI Perwakilan Kepulauan Riau serta berharap di masa kepemimpinan Kakanim baru dapat menjadi lebih baik lagi.

"Pada masa kepemimpinan terdahulu pembahasan mengenai pelayanan publik dan penyelesaian laporan bisa dikoordinasikan dengan sangat baik. Kami berharap hal ini dapat dipertahankan oleh Kakanim baru, bahkan bisa menjadi baik lagi," tutur Lagat.

Ia kemudian menyinggung upaya Kantor Imigrasi Batam agar segera mendapatkan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM) dari Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformas Birokrasi.

"Selama ini pelayanan kami bisa katakan sudah bagus. Kami berharap tahun ini, Kantor Imigrasi Batam dapatkan predikat WBBM," tutup Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Kepulauan Riau, Lagat Siadari.