BAHAS INSIDEN KECELAKAAN PENUMPANG, OMBUDSMAN SULUT SAMBANGI BANDARA SAM RATULANGI MANADO

Jum'at, 06 Januari 2023 - Fachrudin Abdul Azis

MANADO - Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara mengunjungi Bandara International Sam Ratulangi guna mengumpulkan informasi terkait dugaan maladministrasi atas insiden kecelakaan calon penumpang di terminal keberangkatan bandara tersebut, Jumat (6/1/2023). Kegiatan ini dipimpin langsung oleh Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Sulawesi Utara, Meilany Limpar dan jajaran yang disambut oleh Yusman selaku Airport Operation and Services Department Head mewakili General Manager Bandara Sam Ratulangi Manado beserta Aliyudin selaku Manager Terminal Bandara International Sam Ratulangi Manado.

Adapun pengumpulan data ini dilakukan untuk memastikan pelayanan bagi calon penumpang yang berkebutuhan khusus harus sesuai dengan ketentuan dan prosedur yang sudah ditetapkan.

"Kami melakukan pemantauan berkaitan dengan adanya kejadian yang menimpa salah satu calon penumpang yang meninggal di terminal keberangkatan Bandara International Sam Ratulangi Manado pada 19 Desember 2022 lalu," ujar Meilany.

Dalam kegiatan ini, pihak Ombudsman RI juga berupaya untuk mendapatkan informasi yang memadai terkait kronologis atas insiden tersebut.

Ombudsman RI melakukan pengecekan langsung unit-unit layanan yang ada di Bandara International Sam Ratulangi Manado, baik dari pemeriksaan calon penumpang saat masuk bandara sampai penumpang tersebut masuk ke maskapai penerbangan, serta apakah terdapat customer service di Bandara dan bagaimana SOP penanganan apabila ada calon penumpang yang berkebutuhan khusus yang membutuhkan layanan. Ombudsman juga menyampaikan agar penyelenggara layanan dapat memberikan pelayanan yang prima dan berkualitas bagi pengguna layanan sehingga dapat memberikan rasa aman bagi pengguna layanan publik khususnya bagi pengguna layanan yang berkebutuhan khusus sehingga meminimalisir insiden yang terjadi seperti yang menimpa salah satu calon penumpang beberapa waktu lalu.