AYO SAMPAIKAN ADUAN ANDA, OMBUDSMAN RI PERWAKILAN BENGKULU BUKA GERAI PENGADUAN DI SAMSAT KOTA BENGKULU

Senin, 07 Juli 2025 - bengkulu

Bengkulu - Dalam upaya memperkuat pengawasan pelayanan publik di sektor administrasi kendaraan bermotor, Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Bengkulu kembali menggelar kegiatan "Ombudsman On The Spot" (OTS) melalui pembukaan gerai pengaduan selama lima hari, mulai 7 Juli hingga 11 Juli 2025, bertempat di Kantor UPTD PPD Samsat Kota Bengkulu, pada Senin hingga Jumat mulai pukul 08.00 hingga selesai.

Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Bengkulu Mustari, menyampaikan bahwa kegiatan ini merupakan bentuk komitmen Perwakilan Ombudsman RI Bengkulu dalam mendekatkan layanan pengaduan kepada masyarakat, sekaligus meningkatkan kualitas pelayanan publik, khususnya pada layanan administrasi kendaraan bermotor.

"Melalui Ombudsman On The Spot di Samsat Kota Bengkulu, kami ingin memastikan pelayanan publik berjalan sesuai standar, tanpa pungutan liar, dan lebih responsif terhadap kebutuhan masyarakat. Kami mengajak masyarakat untuk memanfaatkan gerai pengaduan ini dengan baik," ujar Mustari.

Melalui gerai OTS, masyarakat dipermudah untuk menyampaikan berbagai keluhan, seperti pelayanan yang lambat, sikap petugas yang tidak ramah, atau dugaan pungutan liar. Pelapor cukup membawa identitas diri seperti KTP atau SIM, serta dokumen pendukung lain yang relevan.

Ombudsman RI Perwakilan Bengkulu mengajak seluruh masyarakat untuk aktif berpartisipasi dalam pengawasan pelayanan publik, sebagai langkah bersama mendorong perbaikan layanan yang lebih baik, akuntabel, dan berkualitas.

Untuk itu, masyarakat diimbau datang langsung ke gerai Ombudsman On The Spot di Kantor UPTD PPD Samsat Kota Bengkulu pada tanggal 7-11 Juli 2025. Manfaatkan kesempatan ini untuk menyampaikan aduan, konsultasi, atau masukan demi pelayanan publik yang lebih baik.

"Dengan partisipasi masyarakat, kita bisa membangun pelayanan publik yang lebih baik dan berkeadilan demi kesejahteraan warga Bengkulu," tutup Mustari.