

## **APLIKASI LAPOR BANJARMASIN DIOSIALISASIKAN LAGI, GANDENG OMBUDSMAN**

**Kamis, 04 Maret 2021 - Maulana Achmadi**

BERITABANJARMASIN.COM - Menggandeng Ombudsman Kalsel, bagian pelayanan pengaduan opini publik Diskominfo Kota Banjarmasin memberikan edukasi terhadap masyarakat mengenai penggunaan aplikasi Lapor.

Kegiatan yang digelar di Kelurahan Pekauman Kecamatan Banjarmasin Selatan itu lebih banyak menerima aduan tentang administrasi kependudukan.

Seperti yang disampaikan Ketua RT 20 di Kelurahan Pekauman, Ridwan bahwa dirinya kesulitan mendapatkan administrasi kependudukan. "Terima kasih aspirasi saya diterima," ujarnya, Kamis (4/3/2021).

Menanggapi hal itu, Kasubag pelayanan pengaduan opini publik Diskominfo Kota Banjarmasin, Novre Gitayanti memaparkan setiap aduan yang masuk akan direspon SKPD terkait. .

Ia menambahkan dengan adanya kegiatan sosialisasi tersebut, bisa menjangkau langsung aspirasi warga yang tidak dapat melaporkan secara online.

"Saya apresiasi semua aduan yang masuk hari ini dan akan langsung kami tindaklanjuti," ujarnya lagi.

Hal senada juga disampaikan bagian pengawasan pelayanan pengaduan masyarakat Ombudsman Kalsel, Maulana Akhmadji bahwa banyaknya aduan masyarakat merupakan salah satu bentuk partisipasi terhadap pembangunan Kota Banjarmasin.

Terlebih ujarnya lagi, pelayanan pengaduan milik Pemkot Banjarmasin ini merupakan salah satu pelayanan terbaik di Kalsel bahkan mampu berada diurutan ke enam di Indonesia dalam mengelola pengaduan masyarakat dengan baik. (arum/sip)Â Â